E-post: norge@ecco-verde.com

Personvern

Oversikt
Velkommen til www.ecco-verde.no! I henhold til art. 13, art. 14 i GDPR samt § 165 nr. 3 i TKG informerer vi deg her grundig om all databehandling. Vennligst gjør deg kjent med hvilke av dine personopplysninger (heretter kun kalt "data") som behandles, hvordan og hvorfor, når du

1. besøker nettsiden vår
2. abonnerer på våre digitale markedsføringskanaler
3. tar kontakt med oss
4. bruker nettbutikken vår
5. bestiller våre produkter via Amazon Marketplace
6. vurderer din kjøpsopplevelse
7. eller på annen måte har et forretningsforhold med oss.
   I tillegg informerer vi om
8. hvor lenge dine data lagres
9. hvilke data vi innhenter fra andre kilder (art. 14 i GDPR)
10. om det foretas automatiserte avgjørelser
11. hvilke rettigheter du har i forbindelse med databehandling samt
12. hvem som er behandlingsansvarlig, kontaktopplysningene til vårt personvernombud og hvordan du kan kontakte oss.

For personer i Sveits: Alle beskrivelser i denne personvernerklæringen gjelder tilsvarende også for personer i Sveits og oppfyller informasjonspliktene i henhold til art. 19 i den sveitsiske personvernloven (DSG). Begrepene "personopplysninger", "behandling" og "databehandler" i den sveitsiske DSG tilsvarer begrepene "personopplysninger", "behandle" og "databehandler" i GDPR.

For personer i Storbritannia: Alle beskrivelser i denne personvernerklæringen gjelder tilsvarende også for personer i Storbritannia og oppfyller informasjonspliktene i henhold til UK GDPR.

Vi kan oppdatere denne personvernerklæringen fra tid til annen, for eksempel for å ta hensyn til endringer i våre rutiner eller andre driftsmessige, juridiske eller regulatoriske forhold.

1) Hvilke data behandler vi når du besøker nettstedet vårt?
Ved besøk på vår nettside kan følgende kategorier av dine data bli behandlet:

- Valgt språk
- Nettlesertype
- Art og type av enheten du bruker
- Operativsystem
- Land
- Dato, klokkeslett og varighet for tilgang
- IP-adresse
- Besøkte sider på vår nettside inkludert inngangs- og utgangssider
- Data du oppgir via et kontaktskjema

Behandlingen av disse datakategoriene skjer i nødvendig omfang. Hvis det ikke er nevnt noe annet rettsgrunnlag, er behandlingen av disse opplysningene begrunnet i vår berettigede interesse av å drive nettstedet vårt på en trygg og effektiv måte (artikkel 6 første ledd bokstav f i EUs personvernforordning).

For drift av vår nettside kan det være nødvendig at vi overfører dine data til følgende mottakere:

Tjenesteleverandør og leverandørens personverninformasjon	Beskrivelse	Behandlingssted	Rettsgrunnlag for dataoverføring
Hetzner Online GmbH	Hosting av nettside inkludert lagring av sikkerhetskopier	EU/EØS	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR
Fastly, Inc.	Content-Delivery-Network	EU/EØS, USA	Databehandling i henhold til artikkel 28 i EUs personvernforordning med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til «Data Privacy Framework (DPF) Program»

Tjenester som er avhengige av ditt samtykke ved besøk på vår nettside
Alle dine samtykker og tilbakekall for mulighetene som er beskrevet i dette avsnittet kan når som helst administreres via vårt "personvern-banner". Dette er popup-vinduet som vises første gang du besøker nettsiden vår, og som du når som helst kan åpne igjen ved å klikke på "Personverninnstillinger" i footeren nederst på nettsiden. I alle tilfeller forblir databehandling utført frem til tidspunktet for tilbakekall berettiget.

Alle dine samtykker til behandling av dine data gjennom tjenester som behandler dine data innenfor EU eller EØS eller i land der det foreligger en gyldig tilstrekkelighetsbeslutning fra EU i henhold til art. 45 GDPR, er basert på art. 6 nr. 1 bokstav a GDPR. En slik tilstrekkelighetsbeslutning sikrer et tilstrekkelig nivå av databeskyttelse gjennom en beslutning fra Europakommisjonen.

For USA publiserte Europakommisjonen en tilstrekkelighetsbeslutning 10.07.2023. I henhold til "EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF)" anses dataoverføringer til tjenesteleverandører i USA som tilstrekkelige dersom de er sertifisert i henhold til "Data Privacy Framework (DPF) Program".

Dine samtykker til behandling av dine data gjennom tjenester som behandler dine data i land utenfor EU eller EØS hvor det ikke foreligger en slik tilstrekkelighetsbeslutning, eller gjennom amerikanske tjenesteleverandører som (ennå) ikke er sertifisert i henhold til "Data Privacy Framework (DPF) Program", er basert på art. 6 nr. 1 bokstav a sammenholdt med art. 49 nr. 1 bokstav a GDPR (unntak for særskilte tilfeller). Dine rettigheter i forbindelse med behandling av dine data i slike tilfeller kan ikke garanteres, og vi gjør deg uttrykkelig oppmerksom på dette før ditt samtykke.

"Cookies" og sammenlignbare "tredjepartstjenester"

De ovennevnte kategoriene av data som behandles ved besøk på vår nettside kan også behandles gjennom såkalte "cookies" eller andre "tredjepartstjenester". Cookies er små tekstfiler som lagres på enheten din og som for eksempel inneholder personlige innstillinger, preferanser eller besøksforløp, som senere raskt kan hentes frem igjen av webserveren.

"Teknisk nødvendige" informasjonskapsler sikrer kun funksjonaliteten på nettsiden vår og krever ikke ditt samtykke. De gjør det for eksempel mulig å legge varer i handlekurven eller huskelisten, navigere på nettsiden eller logge inn på kundekontoen din. Vi bruker disse teknisk nødvendige informasjonskapslene kun i den utstrekningen som er strengt nødvendig. Bruken av teknisk nødvendige informasjonskapsler er nødvendig på grunn av prekontraktuelle tiltak (art. 6 nr. 1 bokstav b i GDPR) eller berettiget gjennom vår overveiende legitime interesse i funksjonaliteten til nettsiden vår (art. 6 nr. 1 bokstav f i GDPR).

I tillegg til disse teknisk nødvendige cookiene kan vi, basert på ditt forhåndsgitte frivillige samtykke, også benytte andre "tredjepartstjenester" (f.eks. "markedsføringscookies", "analysecookies", "ikke nødvendige cookies", "piksler", "fingerprinting", "local-/session-storage" eller lignende teknologier). Disse tjenestene gjør det mulig for oss å bedre forstå og analysere dine interesser. Ved hjelp av disse tjenestene kan vi koble sammen din "surfingatferd" på tvers av vår nettside med data fra andre nettsider. På denne måten ønsker vi å forstå interessene til våre besøkende bedre og kunne henvende oss mer målrettet til dem. For dette formålet overføres de nødvendige kategoriene av dine data til den respektive tjenesteleverandøren. Vi respekterer at ikke alle besøkende ønsker dette. Derfor behandler vi kun dine data gjennom disse tredjepartstjenestene dersom du på forhånd gir oss ditt samtykke.

Følgende tredjepartstjenester kan aktiveres på våre nettsider etter ditt forhåndsgitte samtykke med tilhørende teknisk ikke nødvendige cookies. Hvilke av disse tredjepartstjenestene som er tilgjengelige for www.ecco-verde.no, fremgår direkte når vi innhenter ditt samtykke i vårt "personvern-banner".

Tjeneste	Beskrivelse	Lagringstid (maksimalt)	Behandlingssted	Rettslig grunnlag for dataoverføring til tjenesteleverandøren	Tjenesteleverandør og leverandørens personverninformasjon
A/B-Testing	Muliggjør gjennomføring og korrekt evaluering av A/B-tester	6 måneder	EU/EØS	Serverbasert hosting, ingen dataoverføring til eksterne tjenesteleverandører	-
AWIN	Målrettet visning av nettannonsering	30 dager	EU/EØS	Felles behandlingsansvar i henhold til art. 26 GDPR med inngåelse av avtale om felles behandlingsansvar. Begge parter er kontaktpunkt for utøvelse av rettigheter etter art. 15-20 GDPR	AWIN AG
Brevo	Analyse og statistisk evaluering av nettsiden	24 måneder	EU/EØS	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR	SendinBlue GmbH

ChatGPT Ads Conversion Tracking (Server-Side)	Måling av effekten av nettannonsering i ChatGPT ved overføring av gjennomførte kjøp på serversiden (kun bestillingsdata og klikk-ID, ingen andre brukerdata). De overførte dataene er unntatt fra leverandørens brukerbaserte personalisering.	30 dager	EU/EØS	Tjenesteleverandørens selvstendige behandlingsansvar i henhold til personvernforordningen (GDPR) artikkel 4 nr. 7	OpenAI Ireland Ltd.
Clarity	Analyse og statistisk evaluering av nettsiden	12 måneder	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	Microsoft Corporation
creativecdn.com	Opprettelse av personlige reklametilbud	12 måneder	EU/EØS	Felles behandlingsansvar i henhold til art. 26 GDPR med inngåelse av avtale om felles behandlingsansvar. Begge parter er kontaktpunkt for utøvelse av rettigheter etter art. 15-20 GDPR	RTB House S.A.
Criteo	Opprettelse av personlige reklametilbud	13 måneder	EU/EØS	Felles behandlingsansvar i henhold til art. 26 GDPR med inngåelse av avtale om felles behandlingsansvar. Leverandøren er kontaktpunkt for utøvelse av rettigheter etter art. 15-20 GDPR	Criteo SA
Floodlight	Måling og optimalisering av nettannonsering (leverandøren kan bruke innsamlede data for å kontekstualisere og tilpasse annonser i eget annonsenettverk, særlig dersom du er innlogget i en eksisterende konto hos tjenesten)	2 år	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Du finner mer informasjon om ansvarlig bruk av data hos Google her: https://business.safety.google/privacy/
Freshchat	Mulighet for kontakt med kundeservice via chat	400 dager	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	Freshworks Inc.

Freshdesk	Mulighet for kontakt med kundeservice via telefonisk tilbakeringing	400 dager	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	Freshworks Inc.
Klarna	Visning av tilgjengelige Klarna-betalingsalternativer for å øke kjøpsinsentiv (Klarna On-Site Messaging)	i henhold til tjenesteleverandørens personvernerklæring	EU/EØS	Selvstendig behandlingsansvar hos tjenesteleverandøren i henhold til art. 4 punkt 7 GDPR	Klarna Bank AB (publ)
LinkedIn Insight Tag	Måling og optimalisering av nettannonsering (leverandøren kan bruke innsamlede data for å kontekstualisere og tilpasse annonser i eget annonsenettverk, særlig dersom du er innlogget i en eksisterende konto hos tjenesten)	6 måneder	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	LinkedIn Ireland Unlimited Company
Meta-Pixel	Måling og optimalisering av nettannonsering (leverandøren kan bruke innsamlede data for å kontekstualisere og tilpasse annonser i eget annonsenettverk, særlig dersom du er innlogget i en eksisterende konto hos tjenesten)	3 måneder	EU/EØS, USA	Felles behandlingsansvar i henhold til art. 26 GDPR med inngåelse av avtale om felles behandlingsansvar med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program. Leverandøren er kontaktpunkt for utøvelse av rettigheter etter art. 15-20 GDPR	Meta Platforms Ireland Limited
Google Ads	Målrettet visning av nettannonsering (leverandøren kan bruke innsamlede data for å kontekstualisere og tilpasse annonser i eget annonsenettverk, særlig dersom du er innlogget i en eksisterende konto hos tjenesten)	3 måneder	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Du finner mer informasjon om ansvarlig bruk av data hos Google her: https://business.safety.google/privacy/
Google Analytics	Analyse og statistisk evaluering av nettsiden (med personvernvennlige innstillinger, spesielt deaktivering av Google Signals, User-ID, personlige annonser, datadeling for Google-produkter og -tjenester samt begrensning av innsamling av lokasjons- og enhetsdata til enkelte regioner)	maksimalt 14 måneder	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Du finner mer informasjon om ansvarlig bruk av data hos Google her: https://business.safety.google/privacy/

Google Consent Mode (samtykkemodus)	Forhåndsløsning for gyldig samtykke overfor leverandøren i henhold til Digital Markets Act for alle tjenester med markedsførings- og reklameytelser. Implementert i Basic-variant, hvor ingen data overføres til leverandøren ved avslag.	14 måneder	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Du finner mer informasjon om ansvarlig bruk av data hos Google her: https://business.safety.google/privacy/
Google kundeanmeldelser	Mulighet for deltakelse i undersøkelser	90 dager	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Du finner mer informasjon om ansvarlig bruk av data hos Google her: https://business.safety.google/privacy/
Google Tag Manager	Integrering av Google Tag Manager for enkel innlasting av tjenester	24 måneder	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Du finner mer informasjon om ansvarlig bruk av data hos Google her: https://business.safety.google/privacy/
Hotjar	Optimalisering av vårt nettilbud og nettsidevisning	12 måneder	EU/EØS	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR	Hotjar Ltd.
Hubspot	Optimalisering av vårt nettilbud	6 måneder	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	HubSpot, Inc.
Klikkbaserte produktanbefalinger	Visning av anbefalte eller lignende produkter basert på de 25 siste viste produktene i nettbutikken	12 måneder	EU/EØS, USA	Netthotell på server, ingen dataoverføring til eksterne tjenesteleverandører	
Microsoft Advertising	Visning av anbefalte eller lignende produkter basert på de 25 siste viste produktene i nettbutikken	13 måneder	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	Microsoft Corporation
Omniconvert	Optimalisering av vårt nettilbud og nettsidevisning	6 måneder	EU/EØS	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR	Omniconvert S.R.L.
Pinterest Tag	Måling og målrettet visning av nettannonsering	12 måneder	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med inngåelse av gjeldende standard personvernbestemmelse i henhold til art. 46 nr. 3 bokstav a GDPR	Pinterest Inc.

reCAPTCHA	Sikkerhetstjeneste for å beskytte våre kontaktskjemaer mot misbruk og automatiserte forespørsler	6 måneder	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Du finner mer informasjon om ansvarlig bruk av data hos Google her: https://business.safety.google/privacy/
Sovendus	Visning og måling av kupongtilbud fra Sovendus	30 dager	EU/EØS	Felles behandlingsansvar i henhold til art. 26 GDPR. Begge parter er kontaktpunkt for utøvelse av rettigheter etter art. 15-20 GDPR	Sovendus GmbH
stape.io	Beholder for tagghåndtering på server for evaluering av bruken av nettsiden	24 måneder	EU/EØS	Databehandling i henhold til artikkel 28 i EUs personvernforordning	Stape Europe OÜ
TikTok Pixel	Måling og optimalisering av nettannonsering (leverandøren kan bruke innsamlede data for å kontekstualisere og tilpasse annonser i eget annonsenettverk, særlig dersom du er innlogget i en eksisterende konto hos tjenesten)	13 måneder	EU/EØS, USA, Malaysia, Singapore	Felles behandlingsansvar i henhold til art. 26 GDPR med inngåelse av avtale om felles behandlingsansvar inkludert gjeldende standard personvernbestemmelse i henhold til art. 46 nr. 3 bokstav a GDPR. Leverandøren er kontaktpunkt for utøvelse av rettigheter etter art. 15-20 GDPR	TikTok Technology Limited
Tracify	Måling og optimalisering av nettannonsering	400 dager	EU/EØS	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR	Tracify GmbH
UET (Universal Event Tracking) Consent Mode fra Microsoft	Forhåndsløsning for gyldig samtykke overfor leverandøren i henhold til Digital Markets Act for alle tjenester med markedsførings- og reklameytelser. Implementert i Basic-variant, hvor ingen data overføres til leverandøren ved avslag.	13 måneder	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	Microsoft Corporation
uptain	Opprettelse av personlige reklame- og servicetilbud	12 måneder	EU/EØS	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR	uptain GmbH
Vimeo	Avspilling av Vimeo-videotjenester	24 måneder	USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	Vimeo.com,Inc.

YouTube	Avspilling av YouTube-videotjenester. Tjenesten er implementert i "utvidet personvernmodus", som utelukker "sporing" fra leverandøren og kun overfører strengt nødvendige data for avspilling av videoer.	24 måneder	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	Google Ireland Limited Du finner mer informasjon om ansvarlig bruk av data hos Google her: https://business.safety.google/privacy/

Matching av kundedata med nettannonsører

Basert på ditt forhåndsgitte frivillige samtykke kan vi også vise deg målrettede annonser utenfor våre nettsider via reklamekanaler fra nettannonsørene oppført nedenfor, men kun dersom du allerede er registrert hos disse leverandørene eller bruker deres tjenester ("matching av kundedata" eller "Customer Match"). Til dette bruker vi dine personopplysninger i kryptert form for å sammenligne dem med kundedatabasen til den respektive leverandøren. Det brukes utelukkende anonymiserte data gjennom en krypteringsprosess, slik at leverandører som ikke allerede kjenner dine data, aldri får tilgang til dem. Dette sikres ved at dine data krypteres med en hashmetode før overføring til leverandørene, slik at det oppstår en irreversibel tegnstreng ("hashverdi") som i seg selv ikke gir noen informasjon om dine data. Kun denne hashverdien overføres til leverandørene. Leverandørene krypterer sin database med samme metode. Deretter sammenlignes vår hashverdi med leverandørens hashverdier. Dersom det foreligger samsvar med hashverdien hos én eller flere leverandører, vet vi at du allerede bruker den aktuelle leverandørens tjenester og kan dermed vise deg målrettede annonser via deres reklamekanaler.

For å kunne tilby slike annonser via eksterne nettannonsører kan, i tillegg til dataene som behandles ved ditt besøk på vår nettside, følgende kategorier av data behandles:

- E-postadresse
- Telefonnummer
- Fornavn
- Etternavn
- Land
- Postnummer
- Kjøpsatferd og favorittprodukter

Via kanalene til følgende nettannonsører kan vi, forutsatt ditt forhåndsgitte frivillige samtykke etter vellykket "matching av kundedata", vise deg målrettede annonser.

Tjeneste	Behandlingssted	Leverandør og leverandørens personverninformasjon
Criteo audience match	EU/EØS	Criteo (Criteo SA)
Google Customer Match	EU/EØS, USA	Google (Google Ireland Limited) Du finner mer informasjon om ansvarlig bruk av data hos Google her: https://business.safety.google/privacy/
LinkedIn Matched Audiences	EU/EØS, USA	LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)
Meta Custom Audiences	EU/EØS, USA	Meta (Meta Platforms Ireland Limited)
Microsoft Customer Match	EU/EØS, USA	Bing (Microsoft Corporation)
Pinterest customer list	EU/EØS	Pinterest (Pinterest Europe Ltd.)
TikTok Custom Audience	EU/EØS, USA, Malaysia, Singapore	TikTok (TikTok Technology Limited)

Google Enhanced Conversions
Basert på ditt forhåndsgitte frivillige samtykke kan vi bruke "Enhanced Conversions"-teknologien fra Google. Dette gjør det mulig for oss å bedre forstå og analysere effekten av våre nettannonser samt optimalisere våre markedsføringsstrategier.

Til dette bruker vi dine personopplysninger for å sammenligne dem med Googles kundedatabase. Det brukes utelukkende anonymiserte data gjennom en krypteringsprosess, slik at Google aldri mottar dine data dersom du ikke har en Google-konto. Dette sikres ved at dine data krypteres med en hashmetode før overføring, slik at det oppstår en irreversibel tegnstreng ("hashverdi") som i seg selv ikke gir noen informasjon om dine data. Denne hashverdien genereres og overføres kun til Google dersom du utfører visse forhåndsdefinerte handlinger eller "conversions" (for eksempel bestillinger) på vår nettside. Når en slik conversion skjer, sammenlignes hashverdien av dine data med Googles egne hashverdier, kryptert med samme metode. Ved samsvar kan conversionen knyttes til din Google-konto og dermed informere oss om effekten av våre annonser.

Følgende av dine data kan behandles kryptert og anonymisert:

- E-postadresse
- Telefonnummer

Tjeneste	Behandlingssted	Leverandør og leverandørens personverninformasjon
Google Enhanced Conversions	EU/EØS, USA	Google (Google Ireland Limited) Du finner mer informasjon om ansvarlig bruk av data hos Google her: https://business.safety.google/privacy/

Click Fraud-teknologi og bot-gjenkjenning
Dersom du kommer til vår nettside ved å klikke på annonser i søkemotorer, kan vi bruke tjenester for analyse og forebygging av "klikksvindel". Klikksvindel foreligger når klikk på annonser genereres av automatiske verktøy eller når flere klikk på annonser sannsynligvis ikke skjer på grunn av reell interesse.

I tillegg kan vi bruke teknologi for bot-registrering for å beskytte enkelte skjemaer og funksjoner på nettsiden vår mot automatisert tilgang, søppelpost og annet misbruk.

Tjeneste	Beskrivelse	Lagringstid	Behandlingssted	Rettsgrunnlag for databehandling og dataoverføring	Tjenesteleverandør og leverandørens personverninformasjon
Ads Defender	Analyse av klikk på Google Ads, overføring av IP-adresse til Google Ireland Limited ved mistanke om klikksvindel	365 dager	EU/EØS	Berettiget interesse (art. 6 nr. 1 bokstav f GDPR; du kan fremsette innsigelse i henhold til art. 21 GDPR mot behandlingen her i form av en "opt-out"), databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR	Hurra Communications GmbH
Friendly Captcha	Beskyttelse av skjemaer og andre nettsidefunksjoner mot automatisert tilgang, søppelpost og annet misbruk	Ingen	EU/EØS	Berettiget interesse knyttet til sikkerhet og drift av nettstedet, og forebygging av automatisert tilgang og søppelpost (artikkel 6 første ledd bokstav f i EUs personvernforordning), databehandling i henhold til artikkel 28 i EUs personvernforordning	Friendly Captcha GmbH

Dersom vår brannmur registrerer mistenkelig klikkatferd basert på forhåndsdefinerte parametere og ikke kan utelukke et potensielt angrep på våre systemer, forbeholder vi oss retten til å gjennomføre en automatisk intern captcha-kontroll. Ved å løse en enkel bildeoppgave verifiseres ektheten av forespørselen din. Dette skjer uten dataoverføring til tredjepartsleverandører. Dette er berettiget gjennom vår legitime interesse i sikkerheten til våre systemer (art. 6 nr. 1 bokstav f GDPR).

2) Hvilke data behandler vi når du abonnerer på våre annonseringskanaler på nett?
E-postnyhetsbrev
Ved abonnement på våre e-postnyhetsbrev kan følgende kategorier av data behandles, i tillegg til dataene som behandles i forbindelse med ditt besøk på nettsiden vår:

- E-postadresse
- Produkter som samsvarer med dine personlige valg og favoritter

Vi behandler disse dataene for følgende formål:

- Utsendelse av regelmessige nyhetsbrev med generelle eller individuelle tilbud
- Måling av resultater

Behandlingen av disse dataene skjer på grunnlag av ditt frivillige samtykke (art. 6 nr. 1 bokstav a i GDPR). Du kan når som helst trekke tilbake dette samtykket ved å avslutte abonnementet via lenken som finnes i hvert nyhetsbrev eller via din eksisterende kundekonto. Databehandlingen som er utført frem til tidspunktet for tilbakekallingen forblir lovlig. Du er ikke forpliktet til å oppgi disse dataene, men uten dem kan vi ikke tilby abonnement på nyhetsbrev.

For utsendelse av våre e-postnyhetsbrev kan det være nødvendig at vi overfører dine data til følgende mottakere:

Tjenesteleverandør og leverandørens personverninformasjon	Beskrivelse	Sted for behandling	Rettsgrunnlag for dataoverføring
Amazon Web Services EMEA SARL	Utsendelse av e-postnyhetsbrev	EU/EØS	Databehandleravtale i henhold til art. 28 i GDPR
SendinBlue GmbH	Utsendelse av e-postnyhetsbrev	EU/EØS	Databehandleravtale i henhold til art. 28 i GDPR

3) Hvilke opplysninger behandler vi når du kontakter oss?
Hvis du tar kontakt med oss, kan følgende kategorier av dine data behandles, i tillegg til dataene som behandles i forbindelse med ditt besøk på nettsiden vår:

- Navn
- Kontaktopplysninger
- E-postadresse
- Telefonnummer
- Eventuelle bestillingsopplysninger
- Korrespondansedata, inkludert alle opplysninger du deler med oss under kommunikasjonen

Vi behandler disse dataene for følgende formål:

- Behandling av kundehenvendelser, kundeservice og øvrige kundetjenester via e-post, chat eller telefon

Behandlingen av disse datakategoriene skjer i det omfanget som er nødvendig i hvert enkelt tilfelle. Behandlingen av disse dataene er berettiget på grunnlag av vår legitime interesse i en effektiv og tilfredsstillende kommunikasjon (art. 6 nr. 1 bokstav f i GDPR).

For dette formålet kan det være nødvendig at vi overfører dine data til følgende mottakere:

Tjenesteleverandør og leverandørens personverninformasjon	Beskrivelse	Sted for behandling	Rettsgrunnlag for dataoverføring
Freshworks Inc.	Kundehenvendelser og kundeservice via e-post eller chat	EU/EØS, i enkelte tilfeller USA dersom du kontakter oss via sosiale medieplattformer	Databehandleravtale i henhold til art. 28 i GDPR under leverandørens sertifisering i henhold til Data Privacy Framework (DPF)-programmet
CallOne GmbH	Kundehenvendelser og kundeservice via telefon	EU/EØS	Databehandleravtale i henhold til art. 28 i GDPR

4) Hvilke opplysninger behandler vi når du bruker nettbutikken vår?
Når du bruker nettbutikken vår, kan følgende kategorier av opplysninger bli behandlet i tillegg til de opplysningene som behandles når du besøker nettstedet vårt:

- navn
- kontaktopplysninger
- fakturerings- og leveringsadresse
- e-postadresse
- telefonnummer
- bestillings- og leveringsopplysninger
- kontoopplysninger og opplysninger om betalingsmåte
- tildelt kundenummer
- opplysninger som du oppgir via et kontaktskjema
- korrespondanseopplysninger, inkludert alle opplysninger du oppgir til oss i forbindelse med bestillingen
- fødselsdato (i tilfelle lovpålagt aldersbevis)

Vi behandler disse opplysningene til følgende formål:

- håndtering av hele avtaleforholdet med deg
- overføring av bestillinger til leverandører av betalingstjenester
- bestilling av frakt- eller spedisjonstjenester, inkludert rutebasert transport
- kommunikasjon for håndtering av bestillinger
- lovpålagt lagring i henhold til § 132 i BAO (østerriksk føderal ligningslov)
- lovlig direkte reklame (f.eks. postforsendelser, e-post, tilfredshetsundersøkelser, gratulasjonsmeldinger, statistiske analyser, påminnelser om varer i handlekurv); vi vil uttrykkelig informere deg om at du kan motsette deg behandling av opplysningene knyttet til direkte reklame
- eventuelt hjelp ved behandling av produsentgarantier inkludert videresending av helt nødvendige kundedata
- lovlig direkte reklame (f.eks.: postforsendelser, e-postutsendelser, tilfredshetsundersøkelser, gratulasjonsmeldinger, statistiske analyser); vi vil uttrykkelig informere deg om at du kan motsette deg behandling av opplysningene dine med henblikk på direkte reklame
- forebygging og oppklaring av svindel eller forsøk på svindel

- håndheving av og forsvar mot juridiske krav

Behandlingen av disse kategoriene av opplysninger utføres i den grad det er nødvendig i hvert enkelt tilfelle, og er nødvendig for at avtalen skal kunne oppfylles (artikkel 6 første ledd bokstav b i EUs personvernforordning), eller den er begrunnet i vår berettigede interesse av å drive virksomheten vår på en god måte (artikkel 6 første ledd bokstav f i EUs personvernforordning).

For at du skal kunne bruke nettbutikken vår kan vi måtte overføre opplysningene dine til følgende kategorier av mottakere i den grad det er nødvendig:

Tjenesteleverandør og leverandørens personverninformasjon	Beskrivelse	Behandlingssted	Rettslig grunnlag for databehandling og dataoverføring
Kredittkortselskaper, banker, leverandører av betalingstjenester (personverninformasjon i henhold til nettstedet til den valgte leverandøren)	Håndtering av betalinger knyttet til bestillinger	Vanligvis EU/EØS, men i unntakstilfeller også tredjeland	Oppfyllelse av avtalen (artikkel 6 første ledd bokstav b i EUs personvernforordning). Hvis mottakere befinner seg i et tredjeland uten gyldig beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå – artikkel 49 første ledd bokstav b og e i EUs personvernforordning
Leverandører av logistikktjenester (personverninformasjon i henhold til nettstedet til den valgte leverandøren)	Transport og levering av bestillinger	Vanligvis EU/EØS, men i unntakstilfeller også tredjeland	Oppfyllelse av avtalen (artikkel 6 første ledd bokstav b i EUs personvernforordning). Hvis mottakere befinner seg i et tredjeland uten gyldig beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå – artikkel 49 første ledd bokstav b og e i EUs personvernforordning
Leverandører av dropshipping eller av rutebasert transport (personverninformasjon i henhold til leverandørens nettsted)	Behandling av bestillinger av produkter som ikke er på lager og overføring til leverandører av logistikktjenester for transport	Vanligvis EU/EØS, men i unntakstilfeller også tredjeland	Oppfyllelse av avtalen (artikkel 6 første ledd bokstav b i EUs personvernforordning). Hvis mottakere befinner seg i et tredjeland uten gyldig beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå – artikkel 49 første ledd bokstav b og e i EUs personvernforordning
Leverandører av inkassotjenester (personverninformasjon i henhold til leverandørens nettsted	Om nødvendig: Inndrivelse av utestående krav	IVanligvis EU/EØS, men i unntakstilfeller også tredjeland	Berettiget interesse (artikkel 6 første ledd bokstav f i EUs personvernforordning). Hvis mottakere befinner seg i et tredjeland uten gyldig beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå – artikkel 49 første ledd bokstav b og e i EUs personvernforordning
Amazon Web Services EMEA SARL	Sending av automatisert e-post	EU/EØS	Berettiget interesse (artikkel 6 første ledd bokstav f i EUs personvernforordning), databehandling i henhold til artikkel 28 i EUs personvernforordning

Kundekonto
Du har også muligheten til å registrere deg for en kundekonto. Hvis du gjør dette, kan følgende kategorier av opplysninger om deg bli behandlet:

- bestillingshistorikk og ønskelister
- produktopplysninger (vurderinger, anmeldelser, spørsmål og svar om produkter)
- tildelt kundenummer
- kundesegmentering
- Innstillinger for reklame og persontilpasning
- kjøpsbeløp

Vi behandler disse opplysningene til følgende formål:

- lagring av opplysningene dine i kundekontoen, herunder publisering av vurderinger, anmeldelser, spørsmål og svar om produkter, i den grad du selv gjør dette
- gjennomføring av kundesegmentering for å kunne tilby eventuelle rabatter
- Fastsetting og visning av persontilpassede produktanbefalinger
- evaluering av det samlede kjøpsbeløpet ditt for kontroll av om forutsetningene for aktuelle lojalitetsprogrammer er tilfredsstilt
- administrasjon og hensyntaking av innstillingene dine for reklame og persontilpasning

Disse opplysningene behandles på grunnlag av ditt frivillige samtykke (artikkel 6 første ledd bokstav a i EUs personvernforordning) eller begrunnet i vår berettigede interesse av vurderinger og anmeldelser av produktene våre samt kundesegmentering og persontilpassede produktanbefalinger (artikkel 6 første ledd bokstav f i EUs personvernforordning). Disse opplysningene behandles på grunnlag av ditt frivillige samtykke (artikkel 6 første ledd bokstav a i EUs personvernforordning) eller begrunnet i vår berettigede interesse av vurderinger og anmeldelser av produktene våre samt kundesegmentering (artikkel 6 første ledd bokstav f i EUs personvernforordning). Du kan når som helst trekke tilbake samtykket til lagring av en kundekonto. Databehandlingen frem til tidspunktet for tilbaketrekkingen vil da fortsatt være berettiget. Hvis du vil slette kundekontoen din og alle personopplysninger som er lagret i den, kan du velge menypunktet «Slett kundekonto» i kundekontoen din. Du er ikke forpliktet til å registrere en kundekonto, men vi kan ikke gi deg tilleggstjenestene som står oppført ovenfor, uten den.

Du kan når som helst protestere mot kundesegmentering i tillegg til fastsetting og visning av persontilpassede produktanbefalinger via innstillingene for persontilpasning i kundekontoen din. Når du har protestert mot denne typen behandling, brukes bestillingshistorikken din ikke lenger til persontilpassede produktanbefalinger.

innstillingene dine for persontilpasning

Du kan administrere følgende bruk av opplysningene dine under «Persontilpasning» i kundekontoen din:

- Persontilpassede produktanbefalinger: Evaluering av tidligere bestillinger for at du skal kunne få forslag til passende produkter i butikken.
- Nyhetsbrev: Abonnement på nyhetsbrevet vårt
- Personlige nyhetsbrev: Tilpasning av nyhetsbrevet til personlige interesser basert på kjøpte produkter
- Direkte reklame: Bruk av opplysningene dine for reklamenyheter uten samtykke til nyhetsbrev (i den grad dette er tillatt).
- Kvalifisering for lojalitetsprogram: Evaluering av det samlede kjøpsbeløpet med denne kundekontoen for at vi skal kunne slå fast om du tilfredsstiller forutsetningene for lojalitetsprogrammet vårt.
- Du kan når som helst protestere mot bruken av opplysningene dine ved å deaktivere den aktuelle innstillingen.

Funksjonen "Fortsett å være pålogget"
Ved pålogging kan du velge funksjonen "Fortsett å være pålogget". Hvis du klikker for å aktivere den, lagrer vi en informasjonskapsel, som er gyldig i 60 dager, på enheten din. Behandlingen og lagringen av informasjonskapselen skjer bare på grunnlag av ditt frivillige samtykke som du har gitt aktivt (artikkel 6 første ledd bokstav a i EUs personvernforordning). Du kan også bruke kundekontoen din ubegrenset uten å aktivere funksjonen, men da må du logge deg på på nytt hver gang. Du kan trekke tilbake samtykket ved å logge deg av kundekontoen eller slette informasjonskapselen via nettleserinnstillingene dine.

Innlogging via innloggingstjeneste (Single Sign-On / OAuth)

Som et alternativ kan du logge inn på kundekontoen din med eksisterende innloggingsopplysninger hos en utvalgt innloggingstjeneste der du allerede er registrert. Hvis du velger denne innloggingsmetoden, vil den aktuelle innloggingstjenesten – etter at du på forhånd har gitt ditt samtykke til dette – gjøre visse opplysninger tilgjengelige for oss.

Dette kan særlig omfatte følgende kategorier av personopplysninger:

- grunnleggende opplysninger som er bekreftet av innloggingstjenesten (f.eks. navn og e-postadresse)
- en teknisk identifikator som er tildelt av innloggingstjenesten (f.eks. bruker-ID)
- informasjon om hvorvidt kontoen din hos innloggingstjenesten er verifisert
- eventuelle andre opplysninger som du uttrykkelig velger å dele via innloggingstjenesten (f.eks. profilbilde)

Hvilke konkrete opplysninger som overføres, avhenger av den aktuelle innloggingstjenesten og innstillingene dine hos denne. Selve autentiseringen skjer utelukkende mellom deg og den aktuelle innloggingstjenesten. Vi mottar kun de opplysningene som er nødvendige for å opprette eller bruke kundekontoen din hos oss.

Vi behandler disse opplysningene for følgende formål:

- opprettelse og bruk av kundekontoen din ved hjelp av den valgte innloggingstjenesten
- gjennomføring av autentisering ved senere innlogginger
- unngå at du må registrere deg separat og opprette et eget passord hos oss
- ivaretakelse av kontosikkerheten og forebygging av misbruk

Behandlingen av disse opplysningene skjer for å gjennomføre tiltak før avtaleinngåelse samt for å oppfylle avtalen med deg om bruk av nettbutikken og kundekontoen vår (art. 6 nr. 1 bokstav b i GDPR), og på grunnlag av vår berettigede interesse i å tilby en sikker og brukervennlig innloggingsfunksjon (art. 6 nr. 1 bokstav f i GDPR).

Den aktuelle innloggingstjenesten er selvstendig behandlingsansvarlig i henhold til art. 4 nr. 7 i GDPR for videre behandling av personopplysningene dine (f.eks. i forbindelse med kontoen din hos denne tjenesten). Arten, omfanget og formålene med denne behandlingen fremgår av personvernerklæringen til den aktuelle innloggingstjenesten.

På grunnlag av ditt frivillige samtykke (artikkel 6 første ledd bokstav a i EUs personvernforordning) via vinduet vårt for personvern-informasjonskapsler (se avsnitt 1) kan vi vise deg tilbud fra Sovendus' kupongnettverk i tredjepartstjenesten «Sovendus» etter at du har fullført en bestilling. For dette formålet blir hashverdien til e-postadressen din og IP-adressen din pseudonymisert og kryptert og overført til Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe, Tyskland (rettslig grunnlag for Sovendus: artikkel 6 første ledd bokstav f i EUs personvernforordning; Sovendus er selvstendig behandlingsansvarlig for opplysningene de behandler i henhold til artikkel 4 sjuende ledd i EUs personvernforordning).

Sovendus' kupongnettverk

På grunnlag av ditt frivillige samtykke (artikkel 6 første ledd bokstav a i EUs personvernforordning) kan vi vise deg tilbud fra Sovendus' kupongnettverk i tredjepartstjenesten «Sovendus» etter at du har fullført en bestilling via vinduet vårt for informasjonskapsler (se avsnitt 1). For dette formålet blir hashverdien til e-postadressen din og IP-adressen din pseudonymisert og kryptert og overført til Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe, Tyskland (rettslig grunnlag for Sovendus: artikkel 6 første ledd bokstav f i EUs personvernforordning). Sovendus bruker den pseudonymiserte hashverdien til e-postadressen din til å ta hensyn til eventuell protest mot reklame (artikkel 21 tredje ledd og artikkel 6 første ledd bokstav c i EUs personvernforordning). Sovendus bruker IP-adressen utelukkende til datasikkerhetsformål og den anonymiseres som regel etter syv dager (artikkel 6 første ledd bokstav f i EUs personvernforordning). I tillegg overføres pseudonymiserte bestillingsnumre, bestillingsbeløp med valuta, økt-ID-er, kupongkoder og tidsstempler mellom oss og Sovendus i forbindelse med fakturering (artikkel 6 første ledd bokstav f i EUs personvernforordning). Hvis du ønsker å benytte deg av et kupongtilbud fra Sovendus, og det ikke er lagt inn protest mot reklame knyttet til e-postadressen din, vises det et kupongvindu som du kan klikke på. Da overfører vi også navn, postnummer, land og e-postadresse i kryptert form til Sovendus, slik at Sovendus kan utstede kupongen din (artikkel 6 første ledd bokstav b, bokstav f i EUs personvernforordning). Du finner mer informasjon om Sovendus' behandling av opplysningene dine i Sovendus' informasjon om personvern på nettet.

5) Hvilke opplysninger behandler vi når du bestiller produktene våre via Amazon Marketplace?
Enkelte av produktene våre tilbyr vi også via Amazon Marketplace. Hvis du bestiller produktene våre via Amazon Marketplace, sender Amazon eller det ansvarlige Amazon-selskapet oss opplysningene som er nødvendige for at vi skal kunne håndtere bestillingen din og oppfylle tilknyttede lovfestede eller avtalefestede forpliktelser.

Da kan følgende kategorier av opplysninger bli behandlet i tillegg til de opplysningene som Amazon selv behandler når du bruker Amazon:

- navn
- kontaktopplysninger
- e-postadresse eller kommunikasjonsopplysninger levert av Amazon
- telefonnummer hvis det er nødvendig for levering eller kontakt
- faktura- og leveringsadresse
- bestillings- og leveringsopplysninger
- retur-, refusjons og reklamasjonsopplysninger
- betalings- og transaksjonsopplysninger hvis Amazon gir dem til oss
- korrespondanseopplysninger, inkludert alle opplysninger du oppgir til oss i forbindelse med bestillingen via Amazon
- eventuelle skatterettslige eller lovpålagte opplysninger

Vi behandler disse opplysningene til følgende formål:

håndtering av bestillingen din via Amazon Marketplace

- levering av de bestilte varene og bestilling av frakt- eller spedisjonstjenester
- kommunikasjon med deg i forbindelse med Amazon-bestillingen, særlig ved spørsmål, leveringsproblemer, retur, reklamasjon eller garantisaker
- regnskapsføring og oppfylling av skatterettslige og selskapsrettslige forpliktelser
- lovpålagt lagring i henhold til § 132 BAO (østerriksk føderal ligningslov)
- behandling av retur, refusjon, kundeforespørsler og andre servicehendelser
- forebygging og oppklaring av svindel eller forsøk på svindel
- håndheving av og forsvar mot juridiske krav
- oppfyllelse av våre avtaleforpliktelser overfor Amazon i den grad dette er nødvendig i forbindelse med salg via Amazon Marketplace

Behandlingen av disse kategoriene av opplysninger utføres i den grad det er nødvendig i hvert enkelt tilfelle, og er nødvendig for at avtalen skal kunne oppfylles (artikkel 6 første ledd bokstav b i EUs personvernforordning), eller for at vi skal kunne oppfylle de rettslige forpliktelsene våre (artikkel 6 første ledd bokstav c i EUs personvernforordning), eller den er begrunnet i vår berettigede interesse av å drive virksomheten vår på en god måte, håndtere bestillinger på en trygg måte og håndheve og forsvare oss mot juridiske krav (artikkel 6 første ledd bokstav f i EUs personvernforordning).

Vi bruker ikke opplysninger som vi motter i forbindelse med en bestilling via Amazon Marketplace, til egne nyhetsbrev, egne kundekontoer, kundematchingstjenester, persontilpasset reklame eller andre reklameformål som er uavhengige av bestillingsprosessen hos Amazon med mindre det finnes et eget rettslig grunnlag for dette.

For å overholde Amazons krav til personvern og datasikkerhet behandler vi opplysningene fra Amazon-bestillinger bare i den grad det er nødvendig i hvert enkelt tilfelle. De interne systemene og prosessene våre er utformet slik at personopplysninger bare brukes eller gis videre hvis de er nødvendige i det enkelte tilfellet. Det overføres ikke persontilknyttede kommunikasjonsopplysninger som ikke er nødvendige, til leverings- og logistikktjenester.

For å kunne håndtere bestillinger via Amazon Marketplace kan vi måtte overføre opplysningene dine til følgende kategorier av mottakere i den grad det er nødvendig

Tjenesteleverandør og leverandørens personverninformasjon	Beskrivelse	Behandlingssted	Rettslig grunnlag for databehandling og dataoverføring

Amazon eller ansvarlig Amazon-selskap	Levering og håndtering av Amazon Marketplace, håndtering av bestillinger, kundekommunikasjon, håndtering av retur og refusjon	Vanligvis EU/EØS, men i unntakstilfeller også tredjeland	Tjenesteleverandørens selvstendige ansvar i henhold til artikkel 4 sjuende ledd i EUs personvernforordning, oppfyllelse av avtalen (artikkel 6 første ledd bokstav b i EUs personvernforordning), rettslige forpliktelser (artikkel 6 første ledd bokstav c i EUs personvernforordning) eller berettiget interesse (artikkel 6 første ledd bokstav f i EUs personvernforordning). Hvis mottakere befinner seg i et tredjeland uten gyldig beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå – artikkel 49 første ledd bokstav b og e i EUs personvernforordning
Leverandører av logistikktjenester	Transport og levering av bestillinger, persontilknyttede kommunikasjonsopplysninger som ikke er nødvendige, overføres ikke	Vanligvis EU/EØS, men i unntakstilfeller også tredjeland	Oppfyllelse av avtalen (artikkel 6 første ledd bokstav b i EUs personvernforordning). Hvis mottakere befinner seg i et tredjeland uten gyldig beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå – artikkel 49 første ledd bokstav b og e i EUs personvernforordning
Leverandører av dropshipping eller av rutebasert transport	Behandling av bestillinger av produkter som ikke er på lager, og overføring til leverandører av logistikktjenester for transport	Vanligvis EU/EØS, men i unntakstilfeller også tredjeland	Oppfyllelse av avtalen (artikkel 6 første ledd bokstav b i EUs personvernforordning). Hvis mottakere befinner seg i et tredjeland uten gyldig beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå – artikkel 49 første ledd bokstav b og e i EUs personvernforordning
ILeverandører av IT-, ERP-, varestyrings-, regnskaps- og arkiveringstjenester	Teknisk behandling, lagring, intern administrasjon, regnskapsføring og arkivering av bestillinge	Vanligvis EU/EØS, men i unntakstilfeller også tredjeland	Databehandling i henhold til artikkel 28 i EUs personvernforordning, oppfyllelse av avtalen (artikkel 6 første ledd bokstav b i EUs personvernforordning), rettslige forpliktelser (artikkel 6 første ledd bokstav c i EUs personvernforordning) eller berettiget interesse (artikkel 6 første ledd bokstav f i EUs personvernforordning)
Skatterådgivere, juridiske rådgivere, revisorer og myndigheter	Oppfyllelse av lovfestede forpliktelser og håndheving av og forsvar mot juridiske krav	Vanligvis EU/EØSS	Rettslige forpliktelser (artikkel 6 første ledd bokstav c i EUs personvernforordning) eller berettiget interesse (artikkel 6 første ledd bokstav f i EUs personvernforordning)

V

Vi iverksetter passende tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte alle opplysninger. Tiltakene omfatter tilgangsbegrensning, rollebaserte autorisasjoner, protokollføring, kryptering ved overføring, beskyttelse mot uautorisert tilgang og jevnlig kontroll av systemer og leverandører.

Vi lagrer bare opplysningene fra Amazon-bestillinger så lenge det er nødvendig for de ulike formålene. I den grad Amazon angir kortere frister for lagring, sletting eller anonymisering for bestemte datakategorier, følger vi opp disse kravene ved hjelp av passende interne prosesser. Opplysninger som bare er nødvendige for den operative håndteringen av en Amazon-bestilling, slettes, anonymiseres eller reduseres til det lovpålagte omfanget når dette formålet bortfaller.

I den grad det finnes en lovpålagt lagringstid, særlig ved skatterettslige og selskapsrettslige lagringstider, lagrer vi den nødvendige dokumentasjonen i det lovbestemte tidsrommet. Når formålene bortfaller eller etter at lagringstiden er utløpt, slettes eller anonymiseres opplysningene, eller de fjernes på annen måte i henhold til personvernbestemmelsene. I den grad det er relevant, omfatter dette også sletting eller anonymisering i produktive systemer, tidsforsinket fjerning fra sikkerhetskopier i forbindelse med tekniske slettesykluser og trygg fjerning av eventuell dokumentasjon på papir eller datamedier.

Amazon behandler opplysningene dine i forbindelse med bruk av Amazon Marketplace også på eget ansvar. Du finner mer informasjon om Amazons behandling av opplysningene dine i Amazons personverninformasjon.

6) Hvilke av dine data behandler vi når du vurderer handleopplevelsen din hos oss?
Hvis du vurderer kjøpsopplevelsen din på nettsiden vår etter et kjøp, kan følgende kategorier av dine data behandles, i tillegg til dataene som behandles i forbindelse med ditt besøk på nettsiden vår:

- Navn
- Kontaktopplysninger
- E-postadresse
- Bestillings- og leveringsopplysninger
- Vurderingsdata
- Korrespondansedata, inkludert alle opplysninger du deler med oss i forbindelse med vurderingen din

Vi behandler disse dataene for følgende formål:

- Analyse av din kjøpsopplevelse
- Kontakt med deg for å diskutere din kjøpsopplevelse (utelukkende etter forhåndsgitt frivillig samtykke)

Behandlingen av disse dataene skjer på grunnlag av ditt frivillige samtykke (art. 6 nr. 1 bokstav a i GDPR) eller er berettiget på grunnlag av vår legitime interesse i å analysere og forbedre våre prosesser (art. 6 nr. 1 bokstav f i GDPR). Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke til kontakt, men databehandling som er utført frem til tidspunktet for tilbakekallingen forblir lovlig. Du er ikke forpliktet til å oppgi disse dataene.

For dette formålet kan det være nødvendig at vi overfører dine data til følgende mottakere:

Tjenesteleverandør og leverandørens personverninformasjon	Beskrivelse	Sted for behandling	Rettsgrunnlag for dataoverføring
Freshworks Inc.	Kundehenvendelser og kundeservice via e-post eller chat	EU/EØS, i enkelte tilfeller USA dersom du kontakter oss via sosiale medieplattformer	Databehandleravtale i henhold til art. 28 i GDPR under leverandørens sertifisering i henhold til Data Privacy Framework (DPF)-programmet

7) Hvilke av dine data behandler vi når du har et forretningsforhold med oss?
Dersom du inngår et forretningsforhold med oss som samarbeidspartner eller leverandør, kan vi behandle følgende kategorier av dine data:

- Firmaopplysninger
- Navn
- Kontaktopplysninger
- E-postadresse
- Telefonnummer
- Forretningsdata samt bestillings-, leverings- og fakturaopplysninger
- Korrespondansedata, inkludert alle opplysninger du deler med oss i forbindelse med vårt forretningsforhold

Vi behandler disse dataene for følgende formål:

- Etablering, opprettholdelse og gjennomføring av hele vårt forretningsforhold med deg (f.eks. prekontraktuelle forpliktelser, fakturering av tjenester, utsendelse av dokumenter og kommunikasjon knyttet til gjennomføring av avtalen)
- Lovpålagt oppbevaring i henhold til § 132 BAO
- Intern administrasjon og forvaltning av vårt forretningsforhold i nødvendig omfang (f.eks. behandling av din sak, videresending av saker til ulike avdelinger, arkivering, lagringsformål og korrespondanse med deg)
- Fremsettelse og forsvar av rettskrav

Behandlingen av disse datakategoriene skjer i nødvendig omfang i hvert enkelt tilfelle. Dersom du ikke gir oss disse opplysningene, kan vi dessverre ikke behandle din forretningssak.

Behandlingen av disse dataene er nødvendig for oppfyllelse av avtalen i vårt forretningsforhold (art. 6 nr. 1 bokstav b i GDPR), for å oppfylle våre rettslige forpliktelser knyttet til oppbevaringsfrister (art. 6 nr. 1 bokstav c i GDPR) eller er berettiget på grunnlag av vår legitime interesse i en smidig forretningsdrift (art. 6 nr. 1 bokstav f i GDPR).

8) Hvor lenge vil dataene dine bli lagret?

Vi lagrer dine data kun så lenge det er nødvendig for de formålene vi samlet inn dataene for. I denne sammenhengen må lovpålagte oppbevaringsplikter tas i betraktning. Av skatterettslige årsaker skal for eksempel kontrakter, bestillingsopplysninger eller andre dokumenter knyttet til et avtaleforhold som hovedregel oppbevares i syv år (§ 132 BAO). Navn, adresse, kjøpte varer og kjøpsdato lagres i tillegg frem til utløpet av produktansvaret (10 år i henhold til § 13 PHG). I begrunnede enkelttilfeller, for eksempel ved fremsettelse og forsvar av rettskrav, kan vi også lagre dine data i opptil 30 år etter at forretningsforholdet er avsluttet.

Data som vi behandler i forbindelse med henvendelser, lagres i opptil tre år fra tidspunktet for din siste kontakt med oss.

9) Innsamling av data fra andre kilder (artikkel 14 i GDPR)
Vi samler bare inn opplysninger fra andre kilder hvis det er nødvendig for de aktuelle formålene. Dette kan særlig være tilfellet dersom du ønsker å inngå et forretningsforhold med oss som partner eller leverandør eller hvis du bestiller produkter via en ekstern markedsplass, særlig Amazon Marketplace. I disse tilfellene mottar vi de opplysningene som er nødvendige for forberedelse, gjennomføring eller avvikling av det aktuelle forretningsforholdet eller den aktuelle bestillingen.

Kilde	Offentlig tilgjengelig?	Berørte data	Formål/begrunnelse
Selskapets nettside	Ja	Kontakt- og strukturdata	Kontakt for forretningsformål
Avtalepartner	Nei	Navn, adresse, telefonnummer	Oppfyllelse av avtale, levering
Amazon eller ansvarlig Amazon-selskap	Nei	Navn, kontaktopplysninger, faktura- og leveringsadresse, bestillings-, leverings-, retur-, refusjons- og korrespondanseopplysninger i tillegg til andre opplysninger som er nødvendige forhåndtering av bestillingen	Håndtering av bestillinger via Amazon Marketplace, levering, kundeservice, retur, reklamasjoner, regnskapsføring, lovpålagt lagringstid og håndheving av og forsvar mot juridiske krav

10) Finnes det sted automatisert beslutningstaking eller profilering (art. 13 para. 2 bokstav f GDPR)?
På nettsiden vår tas det ikke automatiserte avgjørelser som har rettslige konsekvenser eller andre vesentlige ulemper for deg.

For registrerte kundekontoer kan vi beregne sannsynlige produktinteresser med utgangspunkt i tidligere bestillinger for å foreslå passende produkter i butikken. Du kan protestere mot denne bruken under «Persontilpasning» i kundekontoen.

For registrerte abonnenter på nyhetsbrev kan vi bruke tidligere bestillinger til å plassere deg i en kundegruppe, slik at vi kan tilpasse innholdet i nyhetsbrevene og tilpasse hvor ofte nyhetsbrevene sendes. Vi forklarer muligheten til å protestere i avsnitt 2.

I tillegg kan vi evaluere det samlede kjøpsbeløpet med denne kundekontoen for å slå fast om du tilfredsstiller forutsetningene for lojalitetsprogrammet vårt. Du kan protestere mot denne evalueringen under «Persontilpasning» i kundekontoen.

Persontilpasningen av produktanbefalinger og nyhetsbrev endrer verken prisene dine, de tilgjengelige produktene, betalingsmåtene eller muligheten til å inngå avtaler. Eventuelle fordeler ved deltakelse i lojalitetsprogrammet avhenger av vilkårene for deltakelse.

I løpet av bestillingsprosessen er det i tillegg mulig at den respektive betalingstjenesteleverandøren bruker automatiserte metoder inkludert profilering for å oppdage svindel eller for å kontrollere betalinger. Du finner mer informasjon om dette i personverninformasjonen fra den aktuelle leverandøren.

11) Hvilke rettigheter har du angående databehandling?
Vi ønsker å informere deg om at du, dersom de lovpålagte vilkårene er oppfylt, har rett til å

- be om innsyn i hvilke data vi behandler om deg (se nærmere art. 15 i GDPR)
- be om retting eller komplettering av uriktige eller ufullstendige opplysninger om deg (se nærmere art. 16 i GDPR)
- be om sletting av dine data (se nærmere art. 17 i GDPR), så langt det ikke foreligger berettigede grunner som taler imot dette
- be om begrensning av behandlingen av dine data (se nærmere art. 18 i GDPR)
- be om dataportabilitet - mottak av dataene du har gitt oss i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format (se nærmere art. 20 i GDPR)
- protestere mot behandlingen av opplysningene dine basert på artikkel 6 første ledd bokstav e eller f i EUs personvernforordning (se artikkel 21 EUs personvernforordning); du kan når som helst protestere mot behandling med henblikk på direkte reklame inkludert tilknyttet profilering uten å oppgi noen grunn; deretter behandler vi ikke lenger opplysningene dine for disse reklameformålene

Dersom vi behandler dine data på grunnlag av ditt samtykke, har du rett til når som helst å trekke tilbake dette samtykket. Dette påvirker ikke lovligheten av behandlingen som er utført frem til tidspunktet for tilbakekallingen (art. 7 nr. 3 i GDPR).

Skulle det, mot all forventning, oppstå et brudd på din rett til lovlig behandling av dine data, ber vi deg kontakte oss. Vi vil forsøke å behandle din henvendelse så raskt som mulig, og senest innen den lovpålagte fristen på én måned. Du har også alltid rett til å sende inn en klage til den tilsynsmyndigheten for personvern som er ansvarlig for deg.

12) Hvem er ansvarlig, og hvordan kan du kontakte oss?
Ansvarlig i henhold til art. 4 nr. 7 i GDPR for databehandlingene som er beskrevet her, er:

niceshops GmbH
Saaz 99
8341 Paldau
Österreich
norge@ecco-verde.com
Daglig leder: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Carina Hödl, MSc

Felles behandlingsansvar innenfor eller databehandling utført av niceshops Group og utøvelse av dine rettigheter
Denne nettsiden drives av niceshops Group, et østerriksk e-handelskonsern som spesialiserer seg på utvikling av nettbutikker innen ulike produktsegmenter.
Databehandlingene som er beskrevet i denne personvernerklæringen kan

- utføres under felles behandlingsansvar i henhold til art. 26 i GDPR innenfor niceshops Group (vi stiller gjerne de vesentlige innholdene i den aktuelle avtalen til disposisjon på forespørsel)

eller

- utføres som databehandling i henhold til art. 28 i GDPR med niceshops Group som databehandler

I alle tilfeller står du fritt til å gjøre dine rettigheter gjeldende overfor alle parter.

Kontaktopplysningene til personvernombudet i niceshops Group er:
E-post: privacy@niceshops.com
Postadresse: niceshops GmbH, z. H. des Datenschutzbeauftragten, Annenstraße 23, 8020 Graz, Østerrike.

For personer og myndigheter i Storbritannia er det utnevnt en representant for personvernsaker for niceshops Group i henhold til art. 27 i United Kingdom General Data Protection Regulation (UK GDPR). Kontaktopplysningene til vår representant er:
E-post: info@rgdp.co.uk
Postadresse: RGDP LLP, Level 2, One Edinburgh Quay, 133 Fountainbridge, Edinburgh, EH3 9QG, Skottland.
Ved kontakt med vår representant ber vi deg oppgi "niceshops / www.ecco-verde.no" i emnefeltet for rask behandling av henvendelsen din.

Bruk av denne personvernerklæringen, eller deler av den, uten samtykke fra opphavsrettshaveren utgjør et brudd på opphavsretten.