

## Personvern

### Oversikt

Velkommen til [www.ecco-verde.no](http://www.ecco-verde.no)! I henhold til art. 13, art. 14 i GDPR samt § 165 nr. 3 i TKG informerer vi deg her grundig om all databehandling. Vennligst gjør deg kjent med hvilke av dine personopplysninger (heretter kun kalt "data") som behandles, hvordan og hvorfor, når du

1. besøker nettsiden vår
2. abonnerer på våre digitale markedsføringskanaler
3. tar kontakt med oss
4. bruker nettbutikken vår
5. bestiller våre produkter via Amazon Marketplace
6. vurderer din kjøpsopplevelse
7. eller på annen måte har et forretningsforhold med oss.  
I tillegg informerer vi om
8. hvor lenge dine data lagres
9. hvilke data vi innhenter fra andre kilder (art. 14 i GDPR)
10. om det foretas automatiserte avgjørelser
11. hvilke rettigheter du har i forbindelse med databehandling samt
12. hvem som er behandlingsansvarlig, kontaktopplysningene til vårt personvernombud og hvordan du kan kontakte oss.

For personer i Sveits: Alle beskrivelser i denne personvernerklæringen gjelder tilsvarende også for personer i Sveits og oppfyller informasjonspliktene i henhold til art. 19 i den sveitsiske personvernloven (DSG). Begrepene "personopplysninger", "behandling" og "databehandler" i den sveitsiske DSG tilsvarer begrepene "personopplysninger", "behandle" og "databehandler" i GDPR.

For personer i Storbritannia: Alle beskrivelser i denne personvernerklæringen gjelder tilsvarende også for personer i Storbritannia og oppfyller informasjonspliktene i henhold til UK GDPR.

Vi kan oppdatere denne personvernerklæringen fra tid til annen, for eksempel for å ta hensyn til endringer i våre rutiner eller andre driftsmessige, juridiske eller regulatoriske forhold.

### 1) Hvilke data behandler vi når du besøker nettstedet vårt?

Ved besøk på vår nettside kan følgende kategorier av dine data bli behandlet:

- Valgt språk
- Nettlesertype
- Art og type av enheten du bruker
- Operativsystem
- Land
- Dato, klokkeslett og varighet for tilgang
- IP-adresse
- Besøkte sider på vår nettside inkludert inngangs- og utgangssider
- Data du oppgir via et kontaktskjema

Behandlingen av disse datakategoriene skjer i nødvendig omfang. Behandlingen av disse dataene er berettiget gjennom vår legitime interesse i drift av nettsiden vår (art. 6 nr. 1 bokstav f GDPR).

For drift av vår nettside kan det være nødvendig at vi overfører dine data til følgende mottakere:

Tjenesteleverandør og leverandørens personverninformasjon	Beskrivelse	Behandlingssted	Rettsgrunnlag for dataoverføring
<a href="https://www.hetzner.com">Hetzner Online GmbH</a>	Hosting av nettside inkludert lagring av sikkerhetskopier	EU/EØS	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR

Tjenester som er avhengige av ditt samtykke ved besøk på vår nettside

Alle dine samtykker og tilbakekall for mulighetene som er beskrevet i dette avsnittet kan når som helst administreres via vårt "personvern-banner". Dette er popup-vinduet som vises første gang du besøker nettsiden vår, og som du når som helst kan åpne igjen ved å klikke på "Personverninnstillinger" i footeren nederst på nettsiden. I alle tilfeller forblir databehandling utført frem til tidspunktet for tilbakekall berettiget.

Alle dine samtykker til behandling av dine data gjennom tjenester som behandler dine data innenfor EU eller EØS eller i land der det foreligger en gyldig tilstrekkelighetsbeslutning fra EU i henhold til art. 45 GDPR, er basert på art. 6 nr. 1 bokstav a GDPR. En slik tilstrekkelighetsbeslutning sikrer et tilstrekkelig nivå av databeskyttelse gjennom en beslutning fra Europakommisjonen.

For USA publiserte [Europakommisjonen en tilstrekkelighetsbeslutning 10.07.2023](#). I henhold til "EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF)" anses dataoverføringer til tjenesteleverandører i USA som tilstrekkelige dersom de er sertifisert i henhold til "[Data Privacy Framework \(DPF\) Program](#)".

Dine samtykker til behandling av dine data gjennom tjenester som behandler dine data i land utenfor EU eller EØS hvor det ikke foreligger en slik tilstrekkelighetsbeslutning, eller gjennom amerikanske tjenesteleverandører som (ennå) ikke er sertifisert i henhold til "Data Privacy Framework (DPF) Program", er basert på art. 6 nr. 1 bokstav a sammenholdt med art. 49 nr. 1 bokstav a GDPR (unntak for særskilte tilfeller). Dine rettigheter i forbindelse med behandling av dine data i slike tilfeller kan ikke garanteres, og vi gjør deg uttrykkelig oppmerksom på dette før ditt samtykke.

## "Cookies" og sammenlignbare "tredjepartstjenester"

De ovennevnte kategoriene av data som behandles ved besøk på vår nettside kan også behandles gjennom såkalte "cookies" eller andre "tredjepartstjenester". Cookies er små tekstfiler som lagres på enheten din og som for eksempel inneholder personlige innstillinger, preferanser eller besøksforløp, som senere raskt kan hentes frem igjen av webserveren.

"Teknisk nødvendige" informasjonskapsler sikrer kun funksjonaliteten på nettsiden vår og krever ikke ditt samtykke. De gjør det for eksempel mulig å legge varer i handlekurven eller huskelisten, navigere på nettsiden eller logge inn på kundekontoen din. Vi bruker disse teknisk nødvendige informasjonskapslene kun i den utstrekningen som er strengt nødvendig. Bruken av teknisk nødvendige informasjonskapsler er nødvendig på grunn av prekontraktuelle tiltak (art. 6 nr. 1 bokstav b i GDPR) eller berettiget gjennom vår overveiende legitime interesse i funksjonaliteten til nettsiden vår (art. 6 nr. 1 bokstav f i GDPR).

I tillegg til disse teknisk nødvendige cookieene kan vi, basert på ditt forhåndsgitte frivillige samtykke, også benytte andre "tredjepartstjenester" (f.eks. "markedsføringscookies", "analysecookies", "ikke nødvendige cookies", "piksler", "fingerprinting", "local-/session-storage" eller lignende teknologier). Disse tjenestene gjør det mulig for oss å bedre forstå og analysere dine interesser. Ved hjelp av disse tjenestene kan vi koble sammen din "surfingferd" på tvers av vår nettside med data fra andre nettsider. På denne måten ønsker vi å forstå interessene til våre besøkende bedre og kunne henvende oss mer målrettet til dem. For dette formålet overføres de nødvendige kategoriene av dine data til den respektive tjenesteleverandøren. Vi respekterer at ikke alle besøkende ønsker dette. Derfor behandler vi kun dine data gjennom disse tredjepartstjenestene dersom du på forhånd gir oss ditt samtykke.

Følgende tredjepartstjenester kan aktiveres på våre nettsider etter ditt forhåndsgitte samtykke med tilhørende teknisk ikke nødvendige cookies. Hvilke av disse tredjepartstjenestene som er tilgjengelige for [www.ecco-verde.no](http://www.ecco-verde.no), fremgår direkte når vi innhenter ditt samtykke i vårt "personvern-banner".

Tjeneste	Beskrivelse	Lagringstid (maksimalt)	Behandlingssted	Rettsgrunnlag for dataoverføring	Tjenesteleverandør og leverandørens personverninformasjon
A/B-Testing	Muliggjør gjennomføring og korrekt evaluering av A/B-tester	6 måneder	EU/EØS	Serverbasert hosting, ingen dataoverføring til eksterne tjenesteleverandører	-
AWIN	Målrettet visning av nettannonsering	30 dager	EU/EØS	Felles behandlingsansvar i henhold til art. 26 GDPR med inngåelse av <a href="#">avtale</a> om felles behandlingsansvar. Begge parter er kontaktpunkt for utøvelse av rettigheter etter art. 15-20 GDPR	<a href="#">AWIN AG</a>
Brevo	Analyse og statistisk evaluering av nettsiden	24 måneder	EU/EØS	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR	<a href="#">SendinBlue GmbH</a>
Clarity	Analyse og statistisk evaluering av nettsiden	12 måneder	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	<a href="#">Microsoft Corporation</a>
creativecdn.com	Opprettelse av personlige reklametilbud	12 måneder	EU/EØS	Felles behandlingsansvar i henhold til art. 26 GDPR med inngåelse av <a href="#">avtale</a> om felles behandlingsansvar. Begge parter er kontaktpunkt for utøvelse av rettigheter etter art. 15-20 GDPR	<a href="#">RTB House S.A.</a>

Criteo	Opprettelse av personlige reklametilbud	13 måneder	EU/EØS	Felles behandlingsansvar i henhold til art. 26 GDPR med inngåelse av <a href="#">avtale</a> om felles behandlingsansvar. Leverandøren er kontaktpunkt for utøvelse av rettigheter etter art. 15-20 GDPR	<a href="#">Criteo SA</a>
Floodlight	Måling og optimalisering av nettannonsering (leverandøren kan bruke innsamlede data for å kontekstualisere og tilpasse annonser i eget annonsenettverk, særlig dersom du er innlogget i en eksisterende konto hos tjenesten)	2 år	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	<a href="#">Google Ireland Limited</a> Du finner mer informasjon om ansvarlig bruk av data hos Google her: <a href="https://business.safety.google/privacy/">https://business.safety.google/privacy/</a>
Freshchat	Mulighet for kontakt med kundeservice via chat	400 dager	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	<a href="#">Freshworks Inc.</a>
Freshdesk	Mulighet for kontakt med kundeservice via telefonisk tilbakeringing	400 dager	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	<a href="#">Freshworks Inc.</a>
Klarna	Visning av tilgjengelige Klarna-betalingsalternativer for å øke kjøpsintensiv (Klarna On-Site Messaging)	i henhold til tjenesteleverandørens personvernerklæring	EU/EØS	Selvstendig behandlingsansvar hos tjenesteleverandøren i henhold til art. 4 punkt 7 GDPR	<a href="#">Klarna Bank AB (publ)</a>
LinkedIn Insight Tag	Måling og optimalisering av nettannonsering (leverandøren kan bruke innsamlede data for å kontekstualisere og tilpasse annonser i eget annonsenettverk, særlig dersom du er innlogget i en eksisterende konto hos tjenesten)	6 måneder	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	<a href="#">LinkedIn Ireland Unlimited Company</a>

Meta-Pixel	Måling og optimalisering av nettannonsering (leverandøren kan bruke innsamlede data for å kontekstualisere og tilpasse annonser i eget annonsenettverk, særlig dersom du er innlogget i en eksisterende konto hos tjenesten)	3 måneder	EU/EØS, USA	Felles behandlingsansvar i henhold til art. 26 GDPR med inngåelse av <a href="#">avtale</a> om felles behandlingsansvar med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program. Leverandøren er kontaktpunkt for utøvelse av rettigheter etter art. 15-20 GDPR	<a href="#">Meta Platforms Ireland Limited</a>
Google Ads	Måltrettet visning av nettannonsering (leverandøren kan bruke innsamlede data for å kontekstualisere og tilpasse annonser i eget annonsenettverk, særlig dersom du er innlogget i en eksisterende konto hos tjenesten)	3 måneder	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	<a href="#">Google Ireland Limited</a> Du finner mer informasjon om ansvarlig bruk av data hos Google her: <a href="https://business.safety.google/privacy/">https://business.safety.google/privacy/</a>
Google Analytics	Analyse og statistisk evaluering av nettsiden (med personvernvennlige innstillinger, spesielt deaktivering av Google Signals, User-ID, personlige annonser, datadeling for Google-produkter og -tjenester samt begrensning av innsamling av lokasjons- og enhetsdata til enkelte regioner)	maksimalt 14 måneder	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	<a href="#">Google Ireland Limited</a> Du finner mer informasjon om ansvarlig bruk av data hos Google her: <a href="https://business.safety.google/privacy/">https://business.safety.google/privacy/</a>
Google Consent Mode (samtykkemodus)	Forhåndsløsning for gyldig samtykke overfor leverandøren i henhold til Digital Markets Act for alle tjenester med markedsførings- og reklameytelser. Implementert i Basic-variant, hvor ingen data overføres til leverandøren ved avslag.	14 måneder	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	<a href="#">Google Ireland Limited</a> Du finner mer informasjon om ansvarlig bruk av data hos Google her: <a href="https://business.safety.google/privacy/">https://business.safety.google/privacy/</a>
Google kundenmeldelser	Mulighet for deltakelse i 90 dager undersøkelser		EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	<a href="#">Google Ireland Limited</a> Du finner mer informasjon om ansvarlig bruk av data hos Google her: <a href="https://business.safety.google/privacy/">https://business.safety.google/privacy/</a>

Google Tag Manager	Integrering av Google Tag Manager for enkel innlasting av tjenester	24 måneder	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	<a href="#">Google Ireland Limited</a> Du finner mer informasjon om ansvarlig bruk av data hos Google her: <a href="https://business.safety.google/privacy/">https://business.safety.google/privacy/</a>
Hotjar	Optimalisering av vårt nettilbud og nettsidevisning	12 måneder	EU/EØS	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR	<a href="#">Hotjar Ltd.</a>
Hubspot	Optimalisering av vårt nettilbud	6 måneder	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	<a href="#">HubSpot, Inc.</a>
Microsoft Advertising	Målrettet visning av nettannonsering (leverandøren kan bruke innsamlede data for å kontekstualisere og tilpasse annonser i eget annonsenettverk, særlig dersom du er innlogget i en eksisterende konto hos tjenesten)	13 måneder	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	<a href="#">Microsoft Corporation</a>
Omniconvert	Optimalisering av vårt nettilbud og nettsidevisning	6 måneder	EU/EØS	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR	<a href="#">Omniconvert S.R.L.</a>
Pinterest Tag	Måling og målrettet visning av nettannonsering	12 måneder	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med inngåelse av gjeldende standard personvernbestemmelse i henhold til art. 46 nr. 3 bokstav a GDPR	<a href="#">Pinterest Inc.</a>
reCAPTCHA	Sikkerhetstjeneste for å beskytte våre kontaktskjemaer mot misbruk og automatiserte forespørsler	6 måneder	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	<a href="#">Google Ireland Limited</a> Du finner mer informasjon om ansvarlig bruk av data hos Google her: <a href="https://business.safety.google/privacy/">https://business.safety.google/privacy/</a>
Sovendus	Visning og måling av kupongtilbud fra Sovendus	30 dager	EU/EØS	Felles behandlingsansvar i henhold til art. 26 GDPR. Begge parter er kontaktpunkt for utøvelse av rettigheter etter art. 15-20 GDPR	<a href="#">Sovendus GmbH</a>

TikTok Pixel	Måling og optimalisering av nettannonsering (leverandøren kan bruke innsamlede data for å kontekstualisere og tilpasse annonser i eget annonsenettverk, særlig dersom du er innlogget i en eksisterende konto hos tjenesten)	13 måneder	EU/EØS, USA, Malaysia, Singapore	Felles behandlingsansvar i henhold til art. 26 GDPR med inngåelse av <a href="#">avtale</a> om felles behandlingsansvar inkludert gjeldende standard personvernbestemmelse i henhold til art. 46 nr. 3 bokstav a GDPR. Leverandøren er kontaktpunkt for utøvelse av rettigheter etter art. 15-20 GDPR	<a href="#">TikTok Technology Limited</a>
Tracify	Måling og optimalisering av nettannonsering	400 dager	EU/EØS	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR	<a href="#">Tracify GmbH</a>
UET (Universal Event Tracking) Consent Mode fra Microsoft	Forhåndsløsning for gyldig samtykke overfor leverandøren i henhold til Digital Markets Act for alle tjenester med markedsførings- og reklameytelser. Implementert i Basic-variant, hvor ingen data overføres til leverandøren ved avslag.	13 måneder	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	<a href="#">Microsoft Corporation</a>
uptain	Opprettelse av personlige reklame- og servicetilbud	12 måneder	EU/EØS	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR	<a href="#">uptain GmbH</a>
Vimeo	Avspilling av Vimeo-videotjenester	24 måneder	USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	<a href="#">Vimeo.com, Inc.</a>
YouTube	Avspilling av YouTube-videotjenester. Tjenesten er implementert i "utvidet personvernmodus", som utelukker "sporing" fra leverandøren og kun overfører strengt nødvendige data for avspilling av videoer.	24 måneder	EU/EØS, USA	Databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR med sertifisering av tjenesteleverandøren i henhold til Data Privacy Framework (DPF) Program	<a href="#">Google Ireland Limited</a> Du finner mer informasjon om ansvarlig bruk av data hos Google her: <a href="https://business.safety.google/privacy/">https://business.safety.google/privacy/</a>

## Matching av kundedata med nettannonsører

Basert på ditt forhåndsgitte frivillige samtykke kan vi også vise deg målrettede annonser utenfor våre nettsider via reklamekanaler fra nettannonsørene oppført nedenfor, men kun dersom du allerede er registrert hos disse leverandørene eller bruker deres tjenester ("matching av kundedata" eller "Customer Match"). Til dette bruker vi dine personopplysninger i kryptert form for å sammenligne dem med kundedatabasen til den respektive leverandøren. Det brukes utelukkende anonymiserte data gjennom en krypteringsprosess, slik at leverandører som ikke allerede kjenner dine data, aldri får tilgang til dem. Dette sikres ved at dine data krypteres med en hashmetode før overføring til leverandørene, slik at det oppstår en irreversibel tegnstring ("hashverdi") som i seg selv ikke gir noen informasjon om dine data. Kun denne hashverdien overføres til leverandørene. Leverandørene krypterer sin database med samme metode. Deretter sammenlignes vår hashverdi med leverandørens hashverdier. Dersom det foreligger samsvar med hashverdien hos én eller flere leverandører, vet vi at du allerede bruker den aktuelle leverandørens tjenester og kan dermed vise deg målrettede annonser via deres reklamekanaler.

For å kunne tilby slike annonser via eksterne nettannonsører kan, i tillegg til dataene som behandles ved ditt besøk på vår nettside, følgende kategorier av data behandles:

- E-postadresse
- Telefonnummer
- Fornavn
- Etternavn
- Land
- Postnummer
- Kjøpsatferd og favorittprodukter

Via kanalene til følgende nettannonsører kan vi, forutsatt ditt forhåndsgitte frivillige samtykke etter vellykket "matching av kundedata", vise deg målrettede annonser.

Tjeneste	Behandlingssted	Leverandør og leverandørens personverninformasjon
Criteo audience match	EU/EØS	<a href="#">Criteo (Criteo SA)</a>
Google Customer Match	EU/EØS, USA	<a href="#">Google (Google Ireland Limited)</a> Du finner mer informasjon om ansvarlig bruk av data hos Google her: <a href="https://business.safety.google/privacy/">https://business.safety.google/privacy/</a>
LinkedIn Matched Audiences	EU/EØS, USA	<a href="#">LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company)</a>
Meta Custom Audiences	EU/EØS, USA	<a href="#">Meta (Meta Platforms Ireland Limited)</a>
Microsoft Customer Match	EU/EØS, USA	<a href="#">Bing (Microsoft Corporation)</a>
Pinterest customer list	EU/EØS	<a href="#">Pinterest (Pinterest Europe Ltd.)</a>
TikTok Custom Audience	EU/EØS, USA, Malaysia, Singapore	<a href="#">TikTok (TikTok Technology Limited)</a>

#### Google Enhanced Conversions

Basert på ditt forhåndsgitte frivillige samtykke kan vi bruke "Enhanced Conversions"-teknologien fra Google. Dette gjør det mulig for oss å bedre forstå og analysere effekten av våre nettannonser samt optimalisere våre markedsføringsstrategier.

Til dette bruker vi dine personopplysninger for å sammenligne dem med Googles kundedatabase. Det brukes utelukkende anonymiserte data gjennom en krypteringsprosess, slik at Google aldri mottar dine data dersom du ikke har en Google-konto. Dette sikres ved at dine data krypteres med en hashmetode før overføring, slik at det oppstår en irreversibel tegnstring ("hashverdi") som i seg selv ikke gir noen informasjon om dine data. Denne hashverdien genereres og overføres kun til Google dersom du utfører visse forhåndsdefinerte handlinger eller "conversions" (for eksempel bestillinger) på vår nettside. Når en slik conversion skjer, sammenlignes hashverdien av dine data med Googles egne hashverdier, kryptert med samme metode. Ved samsvar kan conversionen knyttes til din Google-konto og dermed informere oss om effekten av våre annonser.

Følgende av dine data kan behandles kryptert og anonymisert:

- E-postadresse
- Telefonnummer

Tjeneste	Behandlingssted	Leverandør og leverandørens personverninformasjon
Google Enhanced Conversions	EU/EØS, USA	<a href="#">Google (Google Ireland Limited)</a> Du finner mer informasjon om ansvarlig bruk av data hos Google her: <a href="https://business.safety.google/privacy/">https://business.safety.google/privacy/</a>

#### Click Fraud-teknologi og bot-gjenkjenning

Dersom du kommer til vår nettside ved å klikke på annonser i søkemotorer, kan vi bruke tjenester for analyse og forebygging av "klikksvindel". Klikksvindel foreligger når klikk på annonser genereres av automatiske verktøy eller når flere klikk på annonser sannsynligvis ikke skjer på grunn av reell interesse.

Tjeneste	Beskrivelse	Lagringstid	Behandlingssted	Rettsgrunnlag for databehandling og dataoverføring	Tjenesteleverandør og leverandørens personverninformasjon
----------	-------------	-------------	-----------------	--	---

Ads Defender	Analyse av klikk på Google Ads, overføring av IP-adresse til Google Ireland Limited ved mistanke om klikksvindel	365 dager	EU/EØS	Berettiget interesse (art. 6 nr. 1 bokstav f GDPR; du kan fremsette innsigelse i henhold til art. 21 GDPR mot behandlingen <a href="#">her</a> i form av en "opt-out"), databehandleravtale i henhold til art. 28 GDPR	<a href="#">Hurra Communications GmbH</a>
--------------	--	-----------	--------	--	---

Dersom vår brannmur registrerer mistenkelig klikkatferd basert på forhåndsdefinerte parametere og ikke kan utelukke et potensielt angrep på våre systemer, forbeholder vi oss retten til å gjennomføre en automatisk intern captcha-kontroll. Ved å løse en enkel bildeoppgave verifiseres ektheten av forespørselen din. Dette skjer uten dataoverføring til tredjepartsleverandører. Dette er berettiget gjennom vår legitime interesse i sikkerheten til våre systemer (art. 6 nr. 1 bokstav f GDPR).

## 2) Hvilke data behandler vi når du abonnerer på våre annonseringskanaler på nett?

E-postnyhetsbrev

Ved abonnement på våre e-postnyhetsbrev kan følgende kategorier av data behandles, i tillegg til dataene som behandles i forbindelse med ditt besøk på nettsiden vår:

- E-postadresse
- Produkter som samsvarer med dine personlige valg og favoritter

Vi behandler disse dataene for følgende formål:

- Utsendelse av regelmessige nyhetsbrev med generelle eller individuelle tilbud
- Måling av resultater

Behandlingen av disse dataene skjer på grunnlag av ditt frivillige samtykke (art. 6 nr. 1 bokstav a i GDPR). Du kan når som helst trekke tilbake dette samtykket ved å avslutte abonnementet via lenken som finnes i hvert nyhetsbrev eller via din eksisterende kundekonto. Databehandlingen som er utført frem til tidspunktet for tilbakekallingen forblir lovlig. Du er ikke forpliktet til å oppgi disse dataene, men uten dem kan vi ikke tilby abonnement på nyhetsbrev.

For utsendelse av våre e-postnyhetsbrev kan det være nødvendig at vi overfører dine data til følgende mottakere:

Tjenesteleverandør og leverandørens personverninformasjon	Beskrivelse	Sted for behandling	Rettsgrunnlag for dataoverføring
<a href="#">Amazon Web Services EMEA SARL</a>	Utsendelse av e-postnyhetsbrev	EU/EØS	Databehandleravtale i henhold til art. 28 i GDPR
<a href="#">SendinBlue GmbH</a>	Utsendelse av e-postnyhetsbrev	EU/EØS	Databehandleravtale i henhold til art. 28 i GDPR

## 3) Hvilke opplysninger behandler vi når du kontakter oss?

Hvis du tar kontakt med oss, kan følgende kategorier av dine data behandles, i tillegg til dataene som behandles i forbindelse med ditt besøk på nettsiden vår:

- Navn
- Kontaktopplysninger
- E-postadresse
- Telefonnummer
- Eventuelle bestillingsopplysninger
- Korrespondansedata, inkludert alle opplysninger du deler med oss under kommunikasjonen

Vi behandler disse dataene for følgende formål:

- Behandling av kundeforhøvelser, kundeservice og øvrige kundetjenester via e-post, chat eller telefon

Behandlingen av disse datakategoriene skjer i det omfanget som er nødvendig i hvert enkelt tilfelle. Behandlingen av disse dataene er berettiget på grunnlag av vår legitime interesse i en effektiv og tilfredsstillende kommunikasjon (art. 6 nr. 1 bokstav f i GDPR).

For dette formålet kan det være nødvendig at vi overfører dine data til følgende mottakere:

Tjenesteleverandør og leverandørens personverninformasjon	Beskrivelse	Sted for behandling	Rettsgrunnlag for dataoverføring
---	-------------	---------------------	----------------------------------

<a href="#">Freshworks Inc.</a>	Kundehenvendelser og kundeservice via e-post eller chat	EU/EØS, i enkelte tilfeller USA dersom du kontakter oss via sosiale medieplattformer	Databehandleravtale i henhold til art. 28 i GDPR under leverandørens sertifisering i henhold til Data Privacy Framework (DPF)-programmet
<a href="#">CallOne GmbH</a>	Kundehenvendelser og kundeservice via telefon	EU/EØS	Databehandleravtale i henhold til art. 28 i GDPR

#### 4) Hvilke opplysninger behandler vi når du bruker nettbutikken vår?

Når du bruker nettbutikken vår, kan følgende kategorier av opplysninger bli behandlet i tillegg til de opplysningene som behandles når du besøker nettstedet vårt:

- navn
- kontaktopplysninger
- fakturerings- og leveringsadresse
- e-postadresse
- telefonnummer
- bestillings- og leveringsopplysninger
- kontoopplysninger og opplysninger om betalingsmåte
- tildelt kundenummer
- opplysninger som du oppgir via et kontaktskjema
- korrespondanseopplysninger, inkludert alle opplysninger du oppgir til oss i forbindelse med bestillingen
- fødselsdato (i tilfelle lovpålagt aldersbevis)

Vi behandler disse opplysningene til følgende formål:

- håndtering av hele avtaleforholdet med deg
- overføring av bestillinger til leverandører av betalingstjenester
- bestilling av frakt- eller spedisjonstjenester, inkludert rutebasert transport
- kommunikasjon for håndtering av bestillinger
- lovpålagt lagring i henhold til § 132 i BAO (østerriksk føderal ligningslov)
- lovlig direkte reklame (f.eks.: postforsendelser, e-postutsendelser, tilfredshetsundersøkelser, gratulasjonsmeldinger, statistiske analyser); vi vil uttrykkelig informere deg om at du kan motsette deg behandling av opplysningene dine med henblikk på direkte reklame
- forebygging og oppklaring av svindel eller forsøk på svindel
- håndheving av og forsvar mot juridiske krav

Behandlingen av disse kategoriene av opplysninger utføres i den grad det er nødvendig i hvert enkelt tilfelle, og er nødvendig for at avtalen skal kunne oppfylles (artikkel 6 første ledd bokstav b i EUs personvernforordning), eller den er begrunnet i vår berettigede interesse av å drive virksomheten vår på en god måte (artikkel 6 første ledd bokstav f i EUs personvernforordning).

For at du skal kunne bruke nettbutikken vår kan vi måtte overføre opplysningene dine til følgende kategorier av mottakere i den grad det er nødvendig:

Tjenesteleverandør og leverandørens personverninformasjon	Beskrivelse	Behandlingssted	Rettslig grunnlag for databehandling og dataoverføring
Kredittkortselskaper, banker, leverandører av betalingstjenester (personverninformasjon i henhold til nettstedet til den valgte leverandøren)	Håndtering av betalinger knyttet til bestillinger	Vanligvis EU/EØS, men i unntakstilfeller også tredjeland	Oppfyllelse av avtalen (artikkel 6 første ledd bokstav b i EUs personvernforordning). Hvis mottakere befinner seg i et tredjeland uten gyldig beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå – artikkel 49 første ledd bokstav b og e i EUs personvernforordning
Leverandører av logistikkjenester (personverninformasjon i henhold til nettstedet til den valgte leverandøren)	Transport og levering av bestillinger	Vanligvis EU/EØS, men i unntakstilfeller også tredjeland	Oppfyllelse av avtalen (artikkel 6 første ledd bokstav b i EUs personvernforordning). Hvis mottakere befinner seg i et tredjeland uten gyldig beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå – artikkel 49 første ledd bokstav b og e i EUs personvernforordning

Leverandører av dropshipping eller av rutebasert transport (personverninformasjon i henhold til leverandørens nettsted)	Behandling av bestillinger av produkter som ikke er på lager og overføring til leverandører av logistikkjenester for transport	Vanligvis EU/EØS, men i unntakstilfeller også tredjeland	Oppfyllelse av avtalen (artikkel 6 første ledd bokstav b i EUs personvernforordning). Hvis mottakere befinner seg i et tredjeland uten gyldig beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå – artikkel 49 første ledd bokstav b og e i EUs personvernforordning
Leverandører av inkassotjenester (personverninformasjon i henhold til leverandørens nettsted)	Om nødvendig: Inndrivelse av utestående krav	Ivanligvis EU/EØS, men i unntakstilfeller også tredjeland	Berettiget interesse (artikkel 6 første ledd bokstav f i EUs personvernforordning). Hvis mottakere befinner seg i et tredjeland uten gyldig beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå – artikkel 49 første ledd bokstav b og e i EUs personvernforordning
<a href="#">Amazon Web Services EMEA SARL</a>	Sending av automatisert e-post	EU/EØS	Berettiget interesse (artikkel 6 første ledd bokstav f i EUs personvernforordning), databehandling i henhold til artikkel 28 i EUs personvernforordning

## Kundekonto

Du har også muligheten til å registrere deg for en kundekonto. Hvis du gjør dette, kan følgende kategorier av opplysninger om deg bli behandlet:

- bestillingshistorikk og ønskelister
- produktopplysninger (vurderinger, anmeldelser, spørsmål og svar om produkter)
- tildelt kundenummer
- kundesegmentering

Vi behandler disse opplysningene til følgende formål:

- lagring av opplysningene dine i kundekontoen, herunder publisering av vurderinger, anmeldelser, spørsmål og svar om produkter, i den grad du selv gjør dette
- gjennomføring av kundesegmentering for å kunne tilby eventuelle rabatter

Disse opplysningene behandles på grunnlag av ditt frivillige samtykke (artikkel 6 første ledd bokstav a i EUs personvernforordning) eller begrunnet i vår berettigede interesse av vurderinger og anmeldelser av produktene våre samt kundesegmentering (artikkel 6 første ledd bokstav f i EUs personvernforordning). Du kan når som helst trekke tilbake samtykket til lagring av en kundekonto. Databehandlingen frem til tidspunktet for tilbaketrekkingen vil da fortsatt være berettiget. Hvis du vil slette kundekontoen din og alle personopplysninger som er lagret i den, kan du velge meny-punktet «Slett kundekonto» i kundekontoen din. Du er ikke forpliktet til å registrere en kundekonto, men vi kan ikke gi deg tilleggstjenestene som står oppført ovenfor, uten den.

## Sovendus' kupongnettverk

På grunnlag av ditt frivillige samtykke (artikkel 6 første ledd bokstav a i EUs personvernforordning) kan vi vise deg tilbud fra Sovendus' kupongnettverk i tredjepartstjenesten «Sovendus» etter at du har fullført en bestilling via vinduet vårt for informasjonskapsler (se avsnitt 1). For dette formålet blir hashverdien til e-postadressen din og IP-adressen din pseudonymisert og kryptert og overført til Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe, Tyskland (rettslig grunnlag for Sovendus: artikkel 6 første ledd bokstav f i EUs personvernforordning). Sovendus bruker den pseudonymiserte hashverdien til e-postadressen din til å ta hensyn til eventuell protest mot reklame (artikkel 21 tredje ledd og artikkel 6 første ledd bokstav c i EUs personvernforordning). Sovendus bruker IP-adressen utelukkende til datasikkerhetsformål og den anonymiseres som regel etter syv dager (artikkel 6 første ledd bokstav f i EUs personvernforordning). I tillegg overføres pseudonymiserte bestillingsnumre, bestillingsbeløp med valuta, økt-ID-er, kupongkoder og tidsstempler mellom oss og Sovendus i forbindelse med fakturering (artikkel 6 første ledd bokstav f i EUs personvernforordning). Hvis du ønsker å benytte deg av et kupongtilbud fra Sovendus, og det ikke er lagt inn protest mot reklame knyttet til e-postadressen din, vises det et kupongvindu som du kan klikke på. Da overfører vi også navn, postnummer, land og e-postadresse i kryptert form til Sovendus, slik at Sovendus kan utstede kupongen din (artikkel 6 første ledd bokstav b, bokstav f i EUs personvernforordning). Du finner mer informasjon om Sovendus' behandling av opplysningene dine i [Sovendus' informasjon om personvern på nettet](#).

## 5) Hvilke data behandler vi når du bestiller produktene våre via Amazon Marketplace?

Noen av produktene våre tilbys også på Amazon Marketplace. Når du bestiller våre produkter via Amazon Marketplace, mottar vi fra Amazon eller det aktuelle Amazon-selskapet de opplysningene som er nødvendige for å gjennomføre bestillingen din samt oppfylle tilknyttede lovpålagte og kontraktsmessige forpliktelser.

I tillegg til opplysninger som behandles av Amazon i forbindelse med din bruk av Amazon, kan følgende kategorier av dine data behandles av oss:

- Navn
- Kontaktopplysninger
- E-postadresse eller kommunikasjonsdata gjort tilgjengelig av Amazon
- Telefonnummer, dersom dette er nødvendig for levering eller kontakt
- Faktura- og leveringsadresse
- Bestillings- og leveringsopplysninger

- Data om returer, refusjoner og reklamasjoner
- Betalings- og transaksjonsdata, i den grad disse gjøres tilgjengelige for oss av Amazon
- Korrespondansedata, inkludert alle opplysninger du gir oss i forbindelse med din bestilling via Amazon
- Eventuelle skatte- eller lovpålagte opplysninger

Vi behandler disse dataene for følgende formål:

- Behandling av din bestilling via Amazon Marketplace
- Levering av bestilte varer samt bestilling av frakt- eller spedisjonstjenester
- Kommunikasjon med deg i forbindelse med din Amazon-bestilling, særlig ved spørsmål, leveringsproblemer, returer, reklamasjoner eller garantissaker
- Fakturering og oppfyllelse av skatte- og selskapsrettslige forpliktelser
- Lovpålagt oppbevaring i henhold til § 132 BAO
- Behandling av returer, refusjoner, kundeforhold og øvrige servicesaker
- Forebygging og oppklaring av svindel eller forsøk på svindel
- Fremsettelse og forsvar av rettskrav
- Oppfyllelse av våre kontraktsmessige forpliktelser overfor Amazon, i den grad dette er nødvendig for salg via Amazon Marketplace

Behandlingen av disse datakategoriene skjer i nødvendig omfang og er nødvendig for oppfyllelse av avtalen (art. 6 nr. 1 bokstav b i GDPR), for å oppfylle våre rettslige forpliktelser (art. 6 nr. 1 bokstav c i GDPR) eller er berettiget på grunnlag av vår legitime interesse i en smidig forretningsdrift, sikker behandling av bestillinger samt fremsettelse og forsvar av rettskrav (art. 6 nr. 1 bokstav f i GDPR).

Vi bruker ikke data som vi mottar i forbindelse med en bestilling via Amazon Marketplace til egne nyhetsbrev, egne kundekontoer, Customer Match-tjenester, personlig tilpasset reklame eller andre markedsføringsformål som er uavhengige av Amazon-bestillingen, med mindre det foreligger et separat rettslig grunnlag for dette.

For å ivareta Amazons krav til personvern og datasikkerhet behandler vi data fra Amazon-bestillinger kun i det omfanget som er nødvendig. Våre interne systemer og prosesser er utformet slik at kun de personopplysningene som faktisk er nødvendige for det aktuelle formålet blir brukt eller videreformidlet. Særlig videreformidles det ikke personlige kommunikasjonsdata som ikke er nødvendige til frakt- og logistikkleverandører.

For behandling av bestillinger via Amazon Marketplace kan det være nødvendig at vi, i den grad det er nødvendig, overfører dine data til følgende kategorier av mottakere:

Tjenesteleverandør og leverandørens personverninformasjon	Beskrivelse	Sted for behandling	Rettsgrunnlag for databehandling og dataoverføring
Amazon eller det aktuelle Amazon-selskapet	Tilrettelegging og behandling av Amazon Marketplace, ordrebehandling, kundekommunikasjon samt behandling av returer og refusjoner	Som regel EU/EØS - i unntakstilfeller også tredjeland	Selvstendig behandlingsansvar hos tjenesteleverandøren i henhold til art. 4 nr. 7 i GDPR; oppfyllelse av avtale (art. 6 nr. 1 bokstav b i GDPR), rettslige forpliktelser (art. 6 nr. 1 bokstav c i GDPR) eller legitime interesser (art. 6 nr. 1 bokstav f i GDPR). Dersom mottakeren befinner seg i et tredjeland uten gyldig adekvansbeslutning - art. 49 nr. 1 bokstav b og e i GDPR
Logistikkleverandører	Transport og levering av bestillinger; personlige kommunikasjonsdata som ikke er nødvendige for levering blir ikke videreformidlet	Som regel EU/EØS - i unntakstilfeller også tredjeland	Oppfyllelse av avtale (art. 6 nr. 1 bokstav b i GDPR). Dersom mottakeren befinner seg i et tredjeland uten gyldig adekvansbeslutning - art. 49 nr. 1 bokstav b og e i GDPR
Dropshipping- eller direkteleveringsleverandører	Gjennomføring av bestillinger for produkter som ikke er på lager og overlevering til logistikkleverandører for transport	Som regel EU/EØS - i unntakstilfeller også tredjeland	Oppfyllelse av avtale (art. 6 nr. 1 bokstav b i GDPR). Dersom mottakeren befinner seg i et tredjeland uten gyldig adekvansbeslutning - art. 49 nr. 1 bokstav b og e i GDPR
IT-, ERP-, varehåndterings-, regnskaps- og arkiveringstjenesteleverandører	Teknisk behandling, lagring, intern administrasjon, fakturering og arkivering av bestillinger	Som regel EU/EØS - i unntakstilfeller også tredjeland	Databehandleravtale i henhold til art. 28 i GDPR, oppfyllelse av avtale (art. 6 nr. 1 bokstav b i GDPR), rettslige forpliktelser (art. 6 nr. 1 bokstav c i GDPR) eller legitime interesser (art. 6 nr. 1 bokstav f i GDPR)

Revisorer, juridiske rådgivere, økonomiske rådgivere og myndigheter	Oppfyllelse av lovpålagte forpliktelser samt fremsettelse og forsvar av rettskrav	Som regel EU/EØS	Rettslige forpliktelser (art. 6 nr. 1 bokstav c i GDPR) eller legitime interesser (art. 6 nr. 1 bokstav f i GDPR)
---	---	------------------	---

Vi beskytter alle data gjennom egnede tekniske og organisatoriske tiltak, særlig gjennom tilgangsbegrensninger, rollebaserte tilganger, logging, kryptering ved overføring, beskyttelse mot uautorisert tilgang samt regelmessig kontroll av systemene og tjenesteleverandørene vi benytter.

Vi lagrer data fra Amazon-bestillinger kun så lenge det er nødvendig for de aktuelle formålene. Dersom Amazon fastsetter kortere oppbevarings-, slette- eller anonymiseringsfrister for bestemte datakategorier, følger vi disse kravene gjennom tilsvarende interne prosesser. Data som utelukkende er nødvendige for den operative behandlingen av en Amazon-bestilling, slettes, anonymiseres eller reduseres til det lovpålagte minimumet når formålet bortfaller.

Dersom det foreligger lovpålagte oppbevaringsplikter, særlig innen skatte- og selskapsrett, lagrer vi de nødvendige dokumentene i den lovbestemte perioden. Når formålene bortfaller eller oppbevaringsfristene utløper, blir dataene slettet, anonymisert eller destruert i samsvar med personvernreglene. Dette omfatter, der det er relevant, også sletting eller anonymisering fra aktive systemer, forsinket fjerning fra sikkerhetskopier innenfor tekniske sletteintervaller samt sikker destruksjon av eventuelle papirdokumenter eller lagringsmedier.

Amazon behandler også dine data i forbindelse med bruk av Amazon Marketplace som selvstendig behandlingsansvarlig. Nærmere informasjon om Amazons behandling av dine data finner du i Amazons personvernerklæring.

6) Hvilke av dine data behandler vi når du vurderer handleopplevelsen din hos oss?

Hvis du vurderer kjøpsopplevelsen din på nettsiden vår etter et kjøp, kan følgende kategorier av dine data behandles, i tillegg til dataene som behandles i forbindelse med ditt besøk på nettsiden vår:

- Navn
- Kontaktopplysninger
- E-postadresse
- Bestillings- og leveringsopplysninger
- Vurderingsdata
- Korrespondansedata, inkludert alle opplysninger du deler med oss i forbindelse med vurderingen din

Vi behandler disse dataene for følgende formål:

- Analyse av din kjøpsopplevelse
- Kontakt med deg for å diskutere din kjøpsopplevelse (utelukkende etter forhåndsgitt frivillig samtykke)

Behandlingen av disse dataene skjer på grunnlag av ditt frivillige samtykke (art. 6 nr. 1 bokstav a i GDPR) eller er berettiget på grunnlag av vår legitime interesse i å analysere og forbedre våre prosesser (art. 6 nr. 1 bokstav f i GDPR). Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke til kontakt, men databehandling som er utført frem til tidspunktet for tilbakekallingen forblir lovlig. Du er ikke forpliktet til å oppgi disse dataene.

For dette formålet kan det være nødvendig at vi overfører dine data til følgende mottakere:

Tjenesteleverandør og leverandørens personverninformasjon	Beskrivelse	Sted for behandling	Rettsgrunnlag for dataoverføring
<a href="#">Freshworks Inc.</a>	Kundehenvendelser og kundeservice via e-post eller chat	EU/EØS, i enkelte tilfeller USA dersom du kontakter oss via sosiale medieplattformer	Databehandleravtale i henhold til art. 28 i GDPR under leverandørens sertifisering i henhold til Data Privacy Framework (DPF)-programmet

7) Hvilke av dine data behandler vi når du har et forretningsforhold med oss?

Dersom du inngår et forretningsforhold med oss som samarbeidspartner eller leverandør, kan vi behandle følgende kategorier av dine data:

- Firmaopplysninger
- Navn
- Kontaktopplysninger
- E-postadresse
- Telefonnummer
- Forretningsdata samt bestillings-, leverings- og fakturaopplysninger
- Korrespondansedata, inkludert alle opplysninger du deler med oss i forbindelse med vårt forretningsforhold

Vi behandler disse dataene for følgende formål:

- Etablering, opprettholdelse og gjennomføring av hele vårt forretningsforhold med deg (f.eks. prekontraktuelle forpliktelser, fakturering av tjenester, utsendelse av dokumenter og kommunikasjon knyttet til gjennomføring av avtalen)
- Lovpålagt oppbevaring i henhold til § 132 BAO
- Intern administrasjon og forvaltning av vårt forretningsforhold i nødvendig omfang (f.eks. behandling av din sak, videresending av saker til ulike avdelinger, arkivering, lagringsformål og korrespondanse med deg)
- Fremsettelse og forsvar av rettskrav

Behandlingen av disse datakategoriene skjer i nødvendig omfang i hvert enkelt tilfelle. Dersom du ikke gir oss disse opplysningene, kan vi dessverre ikke behandle din forretningssak.

Behandlingen av disse dataene er nødvendig for oppfyllelse av avtalen i vårt forretningsforhold (art. 6 nr. 1 bokstav b i GDPR), for å oppfylle våre rettslige forpliktelser knyttet til oppbevaringsfrister (art. 6 nr. 1 bokstav c i GDPR) eller er berettiget på grunnlag av vår legitime interesse i en smidig forretningsdrift (art. 6 nr. 1 bokstav f i GDPR).

8) Hvor lenge vil dataene dine bli lagret?

Vi lagrer dine data kun så lenge det er nødvendig for de formålene vi samlet inn dataene for. I denne sammenhengen må lovpålagte oppbevaringsplikter tas i betraktning. Av skatterettslige årsaker skal for eksempel kontrakter, bestillingsopplysninger eller andre dokumenter knyttet til et avtaleforhold som hovedregel oppbevares i syv år (§ 132 BAO). Navn, adresse, kjøpte varer og kjøpsdato lagres i tillegg frem til utløpet av produktansvaret (10 år i henhold til § 13 PHG). I begrunnede enkelttilfeller, for eksempel ved fremsettelse og forsvar av rettskrav, kan vi også lagre dine data i opptil 30 år etter at forretningsforholdet er avsluttet.

Data som vi behandler i forbindelse med henvendelser, lagres i opptil tre år fra tidspunktet for din siste kontakt med oss.

9) Innsamling av data fra andre kilder (artikkel 14 i GDPR)

Innsamling av data fra andre kilder skjer kun i den grad det er nødvendig for de formålene som er beskrevet. Dette kan særlig være tilfelle dersom du ønsker å inngå et forretningsforhold med oss som samarbeidspartner eller leverandør, eller dersom du bestiller våre produkter via en ekstern markeds plass, spesielt Amazon Marketplace. I slike tilfeller mottar vi de opplysningene som er nødvendige for etablering, gjennomføring eller behandling av det aktuelle forretningsforholdet eller bestillingen.

Kilde	Offentlig tilgjengelig?	Berørte data	Formål/begrunnelse
Selskapets nettside	Ja	Kontakt- og strukturdata	Kontakt for forretningsformål
Avtalepartner	Nei	Navn, adresse, telefonnummer	Oppfyllelse av avtale, levering
Amazon eller det aktuelle Amazon-selskapet	Nei	Navn, kontaktopplysninger, faktura- og leveringsadresse, bestillings-, leverings-, retur-, refusjons- og korrespondansedata samt øvrige data som er nødvendige for behandling av bestillingen	Behandling av bestillinger via Amazon Marketplace, levering, kundeservice, returer, reklamasjoner, fakturering, lovpålagte oppbevaringsplikter samt fremsettelse og forsvar av rettskrav

10) Finnes det sted automatisert beslutningstaking eller profilering (art. 13 para. 2 bokstav f GDPR)?

Det foretas ingen automatiserte avgjørelser på vår nettside. I forbindelse med bestillingsprosessen kan det imidlertid hende at den aktuelle betalingstjenesteleverandøren benytter profilering for svindeloppdagelse.

11) Hvilke rettigheter har du angående databehandling?

Vi ønsker å informere deg om at du, dersom de lovpålagte vilkårene er oppfylt, har rett til å

- be om innsyn i hvilke data vi behandler om deg (se nærmere art. 15 i GDPR)
- be om retting eller komplettering av uriktige eller ufullstendige opplysninger om deg (se nærmere art. 16 i GDPR)
- be om sletting av dine data (se nærmere art. 17 i GDPR), så langt det ikke foreligger berettigede grunner som taler imot dette
- be om begrensning av behandlingen av dine data (se nærmere art. 18 i GDPR)
- be om dataportabilitet - mottak av dataene du har gitt oss i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format (se nærmere art. 20 i GDPR)
- protestere mot behandling av dine data som er basert på artikkel 6 nr. 1 bokstav e eller f i GDPR (se nærmere art. 21 i GDPR). Dette gjelder særlig behandling av dine data til markedsføringsformål

Dersom vi behandler dine data på grunnlag av ditt samtykke, har du rett til når som helst å trekke tilbake dette samtykket. Dette påvirker ikke lovligheten av behandlingen som er utført frem til tidspunktet for tilbakekallingen (art. 7 nr. 3 i GDPR).

Skulle det, mot all forventning, oppstå et brudd på din rett til lovlig behandling av dine data, ber vi deg kontakte oss. Vi vil forsøke å behandle din henvendelse så raskt som mulig, og senest innen den lovpålagte fristen på én måned. Du har også alltid rett til å sende inn en klage til den tilsynsmyndigheten for personvern som er ansvarlig for deg.

12) Hvem er ansvarlig, og hvordan kan du kontakte oss?

Ansvarlig i henhold til art. 4 nr. 7 i GDPR for databehandlingene som er beskrevet her, er:

niceshops GmbH  
 Saaz 99  
 8341 Palldau  
 Österreich  
 norge@ecco-verde.com  
 Daglig leder: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Carina Hödl, MSc

Felles behandlingsansvar innenfor eller databehandling utført av niceshops Group og utøvelse av dine rettigheter

Denne nettsiden drives av niceshops Group, et østerriksk e-handelskonsern som spesialiserer seg på utvikling av nettbutikker innen ulike produktsegmenter.

Databehandlingene som er beskrevet i denne personvernerklæringen kan

- utføres under felles behandlingsansvar i henhold til art. 26 i GDPR innenfor niceshops Group (vi stiller gjerne de vesentlige innholdene i den aktuelle avtalen til disposisjon på forespørsel)

eller

- utføres som databehandling i henhold til art. 28 i GDPR med niceshops Group som databehandler

I alle tilfeller står du fritt til å gjøre dine rettigheter gjeldende overfor alle parter.

Kontaktopplysningene til personvernombudet i niceshops Group er:

E-post: [privacy@niceshops.com](mailto:privacy@niceshops.com)

Postadresse: niceshops GmbH, z. H. des Datenschutzbeauftragten, Annenstraße 23, 8020 Graz, Østerrike.

For personer og myndigheter i Storbritannia er det utnevnt en representant for personvernsaker for niceshops Group i henhold til art. 27 i United Kingdom General Data Protection Regulation (UK GDPR). Kontaktopplysningene til vår representant er:

E-post: [info@rgdp.co.uk](mailto:info@rgdp.co.uk)

Postadresse: RGDP LLP, Level 2, One Edinburgh Quay, 133 Fountainbridge, Edinburgh, EH3 9QG, Skottland.

Ved kontakt med vår representant ber vi deg oppgi "niceshops / [www.ecco-verde.no](http://www.ecco-verde.no)" i emnefeltet for rask behandling av henvendelsen din.

Bruk av denne personvernerklæringen, eller deler av den, uten samtykke fra opphavsrettshaveren utgjør et brudd på opphavsretten.